

Mon eau & moi



L'info sur l'eau, à la source.

Octobre 2019



Mon eau en chiffres





MONDE

75%
de la surface du globe
est couverte d'eau, soit
1 400 millions
de km³

(dont 3% seulement d'eau douce !



SÉCURITÉ

La potabilité de l'eau est évaluée par plus de 60 critères de qualité





CONSO

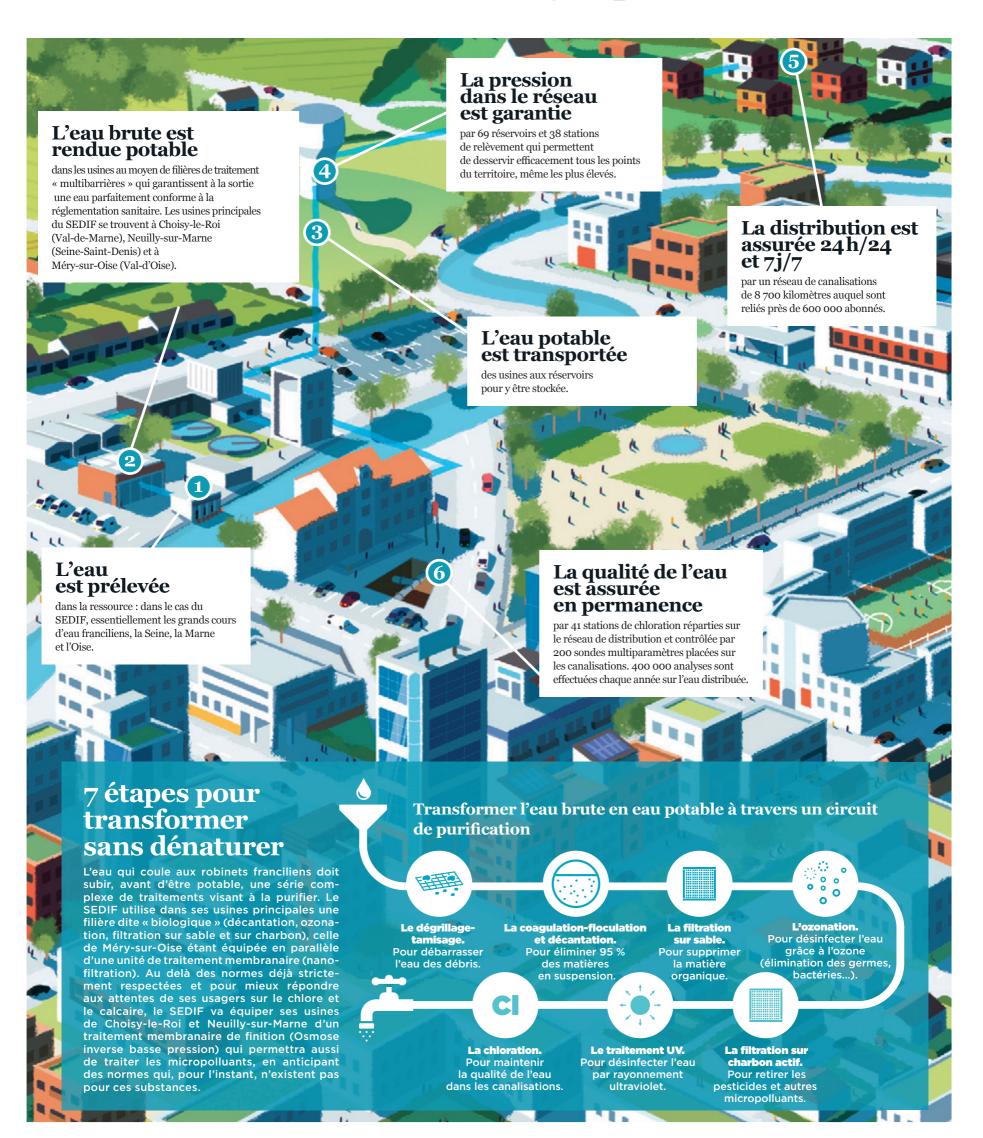
66% des Français consomment régulièrement l'eau du robinet



CONSO

Un Français consomme 150 litres d'eau par jour (c'est 450 litres pour un Américain)

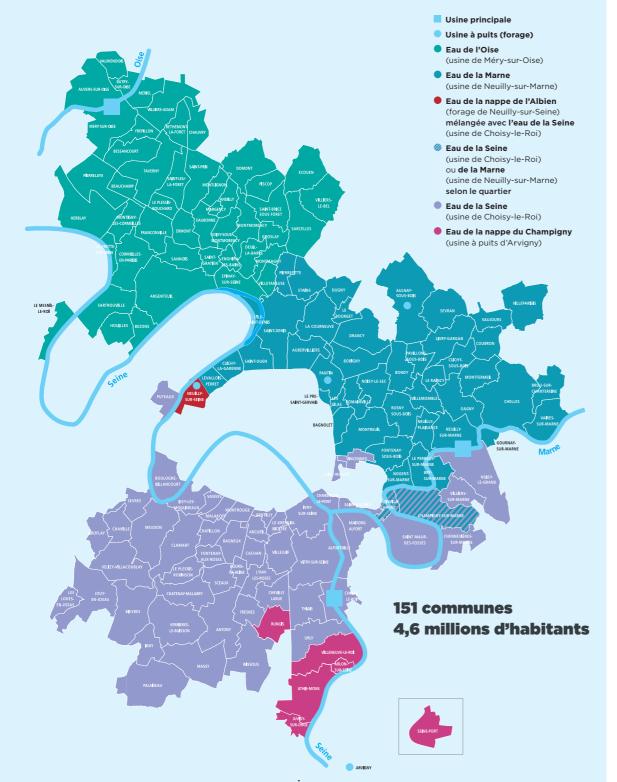
Itinéraire d'une goutte d'eau sous haute surveillance jusque chez vous



D'où vient l'eau de votre robinet?

95 % de l'eau produite par le Syndicat des Eaux d'Île-de-France et son Délégataire Veolia Eau d'Île-de-France provient des trois grands cours d'eau de la région : **la Seine, la Marne, et l'Oise**. Ils alimentent trois grandes usines de production d'eau potable : à Choisy-le-Roi, à Neuilly-sur-Marne et à Méry-sur-Oise.

Les nappes souterraines constituent des ressources d'appoint. **Quatre usines à puits** essentielles en cas de crise majeure prélèvent dans les nappes profondes de l'Albien et de l'Yprésien. Elles sont situées à Neuilly-sur-Seine, Aulnay-sous-Bois et Pantin. Les eaux de la nappe des Calcaires du Champigny viennent aussi compléter ce dispositif à partir du forage d'Arvigny.



Autorité organisatrice : le SEDIF

Créé en 1923, le SEDIF (Syndicat des Eaux d'Île-de France) regroupe 151 communes qui lui ont confié la responsabilité du service public de l'eau. Il est propriétaire de toutes les installations de production et de distribution (usines, réservoirs, canalisations, etc.), fixe le prix de l'eau, définit le programme d'investissements et en assume la réalisation. Le SEDIF est un remarquable exemple de solidarité intercommunale permettant de mutualiser les coûts d'un grand service public.

Délégataire : Veolia Eau d'Île-de-France

Depuis 2011 et dans le cadre d'une délégation de service public, Veolia Eau d'Île-de-France est chargé de la gestion du service de l'eau potable pour le compte du SEDIF et sous son contrôle. Sur la durée du contrat, le Délégataire doit mettre en œuvre de nombreux engagements de performance, de services et d'innovations afin de garantir la qualité du service rendu aux populations.



Investir pour la qualité de service et la pérennisation d'un outil industriel performant

En tant que maître d'ouvrage, le SEDIF est responsable de la bonne gestion de son patrimoine industriel afin de disposer constamment des moyens de produire et de distribuer une eau potable en qualité et en quantité suffisante. Il faut donc investir et moderniser régulièrement l'outil de production pour satisfaire à l'évolution des normes et aux nouveaux défis de la qualité de l'eau. Il faut aussi renouveler le réseau et l'étendre sans cesse afin de répondre aux besoins de l'urbanisation et optimiser le rendement du réseau. Chaque année, le SEDIF consacre 150 millions d'euros à ses dépenses d'investissement, ce qui en fait un des principaux donneurs d'ordre publics en Île-de-France. C'est à ce prix que ses usines figurent parmi les plus performantes du monde et que son réseau est parmi les plus fiables (près de 90 % de rendement : un des meilleurs au monde).

+ de 1 000 capteurs Res'Echo surveillent 500 km de conduites afin de détecter les fuites

780 000 m³ d'eau produits chaque jour

100 % de conformité bactériologique

80 km de canalisations renouvelés chaque année

92% de satisfaction parmi les abonnés en 2018



À voir 🕞



Parole de Pr'eau : découvrez avec Fred Courant le circuit de production d'eau potable!

Votre service de l'eau engagé pour un futur durable

Via son Plan Climat Eau Énergie, le SEDIF poursuit une politique active pour préserver la ressource en eau, diminuer ses consommations énergétiques et ses émissions de gaz à effet de serre. En tant qu'exploitant, Veolia Eau d'Île-de-France est tenu à de nombreux engagements pour un service d'eau neutre en carbone.



Économies d'énergie et gaz à effet de serre

L'objectif fixé en 2011 est de réduire les consommations d'énergie du Service de l'eau de 6% d'ici 2020. En 2018, nous en étions déjà à -5,20%.

100% de l'électricité consommée dans les installations est d'origine renouvelable. Par ailleurs, le Service de l'eau est lui-même producteur d'énergie renouvelable grâce à deux sites de récupération de chaleur et des panneaux photovoltaïques en usine, plus un projet de géothermie à l'étude à Méry-sur-Oise. Afin de compenser totalement ses émissions de gaz à effet de serre, le Service de l'eau soutient financièrement des programmes de reforestation dans le monde (plus de cinq millions d'arbres plantés depuis 2011).

Le rendement du réseau

Le rendement du réseau de distribution est un indicateur essentiel du bon entretien des canalisations par le Délégataire du SEDIF, Veolia Eau d'Île-de-France, et de la bonne gestion patrimoniale du SEDIF lui-même. En 2018, le rendement du réseau du SEDIF s'établit à 88,76%, ce qui en fait un des réseaux d'eau potable les plus performants au monde!

Le Délégataire Veolia Eau d'Île-de-France a mobilisé sa technologie et ses équipes afin d'atteindre 90% en 2020. Un objectif qui incite à ce que chacun fasse un juste usage de l'eau!





MUSE ou la planification des besoins en eau

Le SEDIF utilise des outils innovants pour anticiper les mutations de la demande, notamment l'outil MUSE — Modélisation Urbaine Systémique appliquée à l'Eau. Les scénarios prospectifs ainsi élaborés permettent d'anticiper et de préparer le Service de l'eau aux évolutions des besoins en Île-de-France.

La transition vers le Smart Water

Le ServO est le système d'information ultraperformant développé pour le SEDIF par Veolia Eau d'Île-de-France pour le pilotage du Service de l'eau. Il permet de suivre en temps réel les données du Service, de les consolider et d'en déduire par calcul les meilleures stratégies d'exploitation en privilégiant les moins énergivores. Ce nouvel outil a un impact significatif sur le rendement du réseau et sur la consommation énergétique finale du Service ainsi que sur la qualité de l'ensemble du service rendu aux populations.

Lutter contre le gaspillage

À l'été 2017, 3000 Points d'Eau d'Incendie (PEI) ont été ouverts de manière intempestive, dont 600 simultanément. Résultat : une perte en eau potable estimée à 700000 m³, des pertes de pression et des difficultés d'alimentation dans les étages, des dégâts matériels considérables et des dommages aux personnes.



Pour sensibiliser la population, Veolia Eau d'Île-de-France a créé le mouvement SquadO. Des ateliers pédagogiques de street art et un kit de communication ont été proposés aux communes et aux centres aérés durant l'été 2018 afin d'inciter à la préservation de l'eau et de sensibiliser aux dangers de cette pratique désastreuse du streetpooling dans certaines villes et quartiers de région parisienne en période de canicule (squado.fr).

L'empreinte Eau du SEDIF

Le Service de l'eau est le premier service public d'eau en France à proposer une démarche d'évaluation de l'impact de ses activités sur la ressource en eau, en tenant compte de la quantité d'eau consommée, du stress hydrique (lorsque la demande d'eau dépasse la ressource disponible) et de la qualité de l'eau. Le modèle doit, à terme, être intégré au ServO (le centre de pilotage de la production et de l'entretien du réseau) pour adapter la stratégie de production en temps réel aux pressions sur les ressources captées.



L'eau de votre robinet provient du traitement des eaux usées.

noe esseu xuns est - XUA collectées dans de grands émissaires puis traitées dans des stations d'épuration et sont ensuite rejetées dans le milieu naturel (quelques villes dans le monde transforment les eaux ean eau potable comme Singapour ou Windhoek). Mon eau & ma santé

Calcaire, chlore, résidus médicamenteux, quel impact sur notre santé?



3 questions à Philippe Beaulieu, Médecin - Responsable du Département Qualité-Santé au Centre d'Information sur l'eau

Le calcaire est-il mauvais pour notre organisme?

Philippe Beaulieu: Chimiquement, le calcaire présent dans l'eau du robinet est du carbonate de calcium et, à tout âge, le corps humain en a besoin, d'autant plus en période de croissance ou chez les personnes âgées. L'alimentation apporte une part importante du calcium nécessaire à notre organisme, notamment les produits laitiers. L'eau du robinet est un complément quotidien fort utile!

Le point de vue de votre Service de l'eau :

La dureté de l'eau, c'est-à-dire sa teneur en calcium et en magnésium, dépend de la nature géologique des terrains qu'elle a traversés et varie selon les régions. Une eau dure (ou calcaire) n'a aucune incidence sur la santé, c'est pourquoi aucune norme ne fixe de valeur limite.

Le chlore a-t-il un impact sur notre santé?

Philippe Beaulieu : Le chlore est utilisé comme désinfectant pour l'eau potable depuis plus d'un siècle et l'expérience a prouvé qu'il est sans danger pour la santé aux doses utilisées dans le traitement de l'eau. Aucune étude à ce jour n'a montré un risque sanitaire avec une chloration telle que celle

pratiquée par les services d'eau potable : 0,3 milligramme/litre, soit une goutte de chlore pour 1000 litres.

Le point de vue de votre Service de l'eau :

Il s'agit d'une garantie de la qualité bactériologique de l'eau, afin qu'elle soit préservée tout au long de son parcours dans le réseau de distribution.

Est-ce que les résidus médicamenteux sont nocifs ?

Philippe Beaulieu: Ils font partie de ce qu'on appelle « les polluants émergents » et peuvent être présents dans l'eau brute (rivières, nappes) à l'état de traces. Dans l'eau de boisson, on ne les observe qu'à des doses infinitésimales, difficilement quantifiables: le cumul sur 70 ans des apports en résidus médicamenteux par l'eau du robinet équivaudrait au maximum à moins d'une demi-journée de traitement.

Le point de vue de votre Service de l'eau :

Pour répondre aux attentes des consommateurs sur le chlore et le calcaire, le SEDIF va équiper ses usines d'un procédé de traitement membranaire qui permettra aussi de traiter les micropolluants, en anticipant des normes qui, pour l'instant, n'existent pas.



Ne pas boire une eau ayant séjourné longtemps dans les tuyaux et la faire couler après une absence de quelques jours avant de la consommer.

Pour éliminer l'odeur du chlore, il suffit de mettre l'eau dans une carafe ouverte au réfrigérateur.
Le froid diminue la solubilité du chlore dans l'eau, transformant ainsi la substance en gaz qui s'échappe dans l'air.

Pour réduire le tartre, qui est la solidification du calcaire, il faut régler le thermostat de votre ballon d'eau chaude entre 55 et 60 °C maximum.



Les pompiers éteignent les incendies avec de l'eau potable.

renouveler.

AAAI – Sauf à Paris (pour des raisons historiques), il n'y a généralement qu'un seul réseau d'eau, qui alimente les habitations en eau potable et sur lequel sont branchés les appareils de lutte contre le feu. Deux réseaux seraient beaucoup trop coûteux à construire, à entretenir et à

L'eau est le produit alimentaire le plus contrôlé



Des normes très rigoureuses

L'eau du robinet répond à des normes strictes inscrites dans le Code de la Santé publique et fixées selon un principe de précaution maximale qui tient compte des personnes dont la santé est la plus fragile.

Le SEDIF va encore plus loin

Des contrôles de la rivière à votre compteur

Des stations d'alerte analysent en permanence l'eau des rivières, des capteurs suivent chaque phase du traitement de l'eau et des analyses sont effectuées tout au long des canalisations.

Une qualité irréprochable

Le contrôle de la qualité de l'eau porte sur 63 paramètres différents dont 54 au titre de la réglementation. Au total, près de 400 000 analyses par an sont ainsi effectuées pour surveiller la qualité de l'eau. Afin d'assurer la traçabilité de l'eau, le programme Qualio est un dispositif de surveillance en continu de la qualité de l'eau par 200 sondes multiparamètres réparties sur l'ensemble du réseau. Les données recueillies sont transmises au ServO, le centre de pilotage du Service de l'eau du SEDIF.

63
paramètres
de contrôle

Près de 400 000 analyses par an



À voir (



Pédag'eau : toutes les questions que vous n'avez jamais osé poser sur l'eau!



Votre facture d'eau se compose de plusieurs parts:

eau potable, assainissement, taxes et redevances.

La part « eau potable » est actuellement de 1,39€/m³, prix unique pour les 151 communes du SEDIF. C'est moins d'un tiers du prix total facturé.

4,30€ TTC/m3

C'est le prix moyen de l'eau sur le territoire du SEDIF au 1er janvier 2019.





Le prix de l'eau varie d'une commune à l'autre.

e la responsabilité des . collectivités locales. อบอ์โอฯ (Inจməssinipssp) รอจรม xubจ In point and position of the point position of the point of the point of the point of the prix total facture of the point of the prix total facture of the point NAUX - pour l'eau potable : AIGES ub oriotirrot ol rul

L'eau, quelle part du budget d'un ménage?

(1) Source INSEE et Centre d'information sur l'eau

Selon l'INSEE, une famille française dépense en moyenne 1 euro à 1,50 euro par jour pour 330 litres d'eau potable, délivrée au robinet puis dépolluée quotidiennement.

Les dépenses relatives à l'eau et à l'assainissement représentent 0,8 % du budget des ménages. Cette part est stable depuis plus de dix ans(1).

Elle est nettement inférieure au budget consacré aux télécommunications $(3,3\%^{(2)})$ et à celui consacré aux dépenses énergétiques (8,5 % en moyenne pour le gaz, l'électricité et les autres combustibles(3)).

(2) Chiffre 2018 publié par le Laboratoire Société Numérique (3) Source INSEE 2018. Évolution de la dépense relative à l'eau dans le budget des ménages (en %) 0,8 0,8

> 2000 Eau ■ Télécommunications

■ Électricité, gaz et autres combustibles

2018

Source : BIPE - Association des Maires de France et Les entreprises de l'eau

2006





3 questions à Jérémy Audebert, usager

"Je privilégie toujours les douches plutôt que les bains"

Consommez-vous l'eau du robinet?

Oui, habituellement, mais j'achète aussi de l'eau en bouteille, gazeuse ou aromatisée, pour changer ou lorsque je reçois des invités à la maison.

Quels gestes adoptez-vous pour préserver l'eau?

Je privilégie toujours les douches plutôt que les bains, et je ne laisse le robinet ouvert que lorsque j'en ai vraiment besoin. Je ne fais tourner le lave-vaisselle et le lave-linge que lorsqu'ils sont pleins.

Avez-vous vu un impact sur votre facture?

À vrai dire, non, car j'ai toujours eu ces réflexes de consommation. Mais avec le télérelevé, je peux désormais vérifier si je me laisse aller!



L'eau est fragile, précieuse... et parfois mystérieuse. Découvre en t'amusant quelques-uns de ses secrets en répondant aux questions ci-dessous.



La devinette

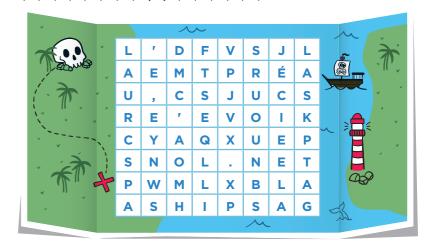
Est-ce que tu sais pourquoi les chats n'aiment pas l'eau?

Réponse : Parce que dans l'eau, minet râle.

Les flèches en folie

Suis le chemin indiqué par les flèches et écris les lettres pour connaître le message.

 $\begin{array}{c} \rightarrow \lor \leftarrow \lor \rightarrow \rightarrow \lor \rightarrow \uparrow \uparrow \uparrow \rightarrow \rightarrow \rightarrow \lor \downarrow \downarrow \downarrow \leftarrow \leftarrow \lor \rightarrow \\ \rightarrow \lor \rightarrow \lor \leftarrow \leftarrow \leftarrow \leftarrow \uparrow \uparrow \leftarrow \leftarrow \leftarrow \downarrow \downarrow \rightarrow \end{array}$



Solution : L'eau, c'est précieux. Ne la gaspillons pas.

Les mots mêlés

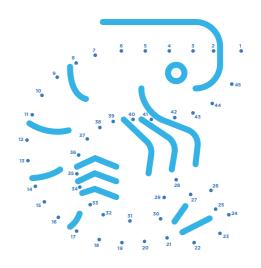
Retrouve les mots dans la grille

Р	М	Х	F	R	М	F	н	W	W
1	ı	Н	Е	S	1	1	S	X	٧
С	W	Z	R	D	N	L	0	G	Е
Α	Е	В	R	L	Е	Т	U	Z	1
R	L	Р	Е	Ç	R	R	R	G	G
Α	В	0	٧	S	Α	Α	С	F	R
F	Α	N	Р	z	L	Т	Ε	W	Е
Е	Т	N	Α	S	Е	1	R	М	N
Α	0	Q	Z	С	D	0	N	W	Е
U	Р	R	0	В	1	N	Е	Т	Е

- EAU
- POTABLE
- CARAFE
- MINÉRALE
- SOURCEFILTRATION
- VERRE
- SANTÉ
- ÉNERGIE
- ROBINET

5 Le dessin mystère

Relie les chiffres entre eux dans l'ordre de 1 à 45.



3 Vrai ou faux

2 LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE A DES CONSÉQUENCES SUR LES RESSOURCES EN EAU.

L'EAU, C'EST ILLIMITÉ, IL Y EN A AUTANT QU'ON VEUT.

SUR LA PLANÈTE, TOUT LE MONDE A ACCÈS À L'EAU POTABLE.

due au changement climatique.

Réponses Vrai-Faux 1. Faux : L'eau sur la planète se trouve à 97 % sous forme salée dans les mers et les océans. On ne peut donc pas boire cette eau. L'eau douce et facilement disponible est rare. Elle représente moins de 3 % de l'eau su Terre (dont 0,7 % seulement disponible). | 2. Vrai et faux : dans certaines régions du monde, l'augmentation de l'évaporation liée à la hausse des la quantité d'eau sur notre planète reste la même : seule sa répartition peut devoluer et les précipitations devenir plus rares ici ou plus abondantes ailleurs. | 3. Faux : Le manque d'eau touche environ 1/3 de la population mondiale et les précipitations de de la sécheresse des sols. Mais devoluer et les précipitations devenir plus rares ici ou plus abondantes ailleurs.

Le message codé

Remplace chaque lettre par celle qui la suit dans l'alphabet pour comprendre le message.

HK EZTS EDQLDQ KD QNAHMDS PTZMC UNTR UNTR AQNRRDY KDR CDMSR NT PTZMC UNTR UNTR KZUDY KDR LZHMR ONTQ DBNMNLHRDQ K'DZT CD KZ OKZMDSD.

Réponse: Il faut fermer le robinet quand vous vous brossez les dents ou quand vous vous lavez les mains pour économiser l'eau de la planète.

