Clario
Mon service de l'eau

1er TRIMESTRE 2021

La lettre de votre Service de l'eau en Île-de-France

Une de nos priorités est d'enrichir au quotidien votre expérience client. L'objectif ? Que vous soyez touchés et que vous vous souveniez positivement de chacune de vos interactions avec nous.

Gros plan sur la relation attentionnée

Nous nous engageons à avoir une relation toujours plus attentionnée avec vous. Cela s'illustre tous les jours via des engagements imaginés et mis en œuvre par nos équipes lors de différents ateliers. Nous cherchons à les renouveler régulièrement. Ces marques d'attention concrètes visent à faire des échanges que vous avez avec nous des moments privilégiés.

Une préoccupation partagée au quotidien

Appel de bienvenue effectué par un conseiller dédié après la création d'un branchement neuf, port de sur-chaussures pour protéger l'intérieur de votre domicile lors de nos interventions, identification de vos attentes non explicites lorsque vous nous contactez, accompagnement personnalisé proposé en fonction de votre profil afin de vous aider à optimiser vos usages de l'eau ou encore envoi d'alertes signalant la présence d'une fuite éventuelle… Nos attentions sont nombreuses et variées, et autant de leviers pour vous satisfaire au mieux.

4 valeurs pour améliorer notre relation avec vous :

- **Écouter sincèrement**
- **Offrir notre expertise**
- **Oser aller au-delà**
- **Accompagner à chaque instant**

Et pour être toujours plus près de vous et vous conseiller au mieux, n'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux.

En effet, très bientôt, vous pourrez découvrir de nouveaux outils pour vous simplifier la vie au quotidien !

SYNDICAT DES EAUX D'ILE DE FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

VEOLIA
Eau d'Île-de-France
Délégataire du SEDIF

Et vous, avez-vous les bons gestes ?

Découvrez "Concernés !", notre nouveau programme vidéo qui raconte avec humour, le quotidien pas tout à fait ordinaire, de personnes qui ont vraiment à cœur la préservation de l'eau.

L'eau est une ressource précieuse qu'il faut protéger. Grâce à des gestes simples, nous pouvons tous être acteurs de sa préservation en réduisant notre consommation. De bons gestes pour la planète, mais aussi pour votre budget.

Pour vous aider à y parvenir, nous avons conçu cette mini-série "Concernés !". Écrite par l'humoriste et chroniqueur Alexis Le Rossignol, et interprétée par ce dernier aux côtés de Camille Lavabre, Marina Cars, Nino Arial et Yassine Hitch, elle est disponible sur Youtube.
Vous pourrez y découvrir des éco-gestes vous aidant à optimiser votre consommation d'eau au quotidien. À vos tablettes !

Découvrez vite notre mini-série en flashant ce QR Code

Cet hiver, pensez à votre compteur !

L'hiver peut ne pas être très favorable à votre compteur d'eau. Mais comment le protéger au mieux ? Voici quelques conseils !

En période de froid, il est important de protéger votre compteur d'eau pour éviter qu'il ne se détériore et d'éventuels risques de fuites pouvant causer d'importants dégâts dans votre habitation.

Votre compteur est à l'intérieur

Si votre compteur se trouve dans une pièce non chauffée comme un garage ou une cave, protégez-le avec des matériaux isolants comme de la laine de verre. À l'inverse, s'il se trouve dans une pièce chauffée, il est important, en cas d'absence prolongée, de ne pas couper totalement votre chauffage ou de le mettre sur la position "hors-gel".

Votre compteur est à l'extérieur

Dans le cas où il se situe à l'extérieur, vous pouvez utiliser du polystyrène ou de la mousse polymère pour isoler correctement votre compteur et éviter tout risque de gel. En revanche, il est déconseillé d'utiliser des matériaux comme la laine de verre ou des journaux car ils retiennent l'humidité.

Découvrez nos Héros de l'eau

LES HÉROS DE L'EAU

Nos Héros de l'eau sont de retour avec un nouveau portrait, celui de Gabriela Bernicard, Technicienne Études et Projets Surveillance Rivière.

Du labo au cours d'eau, une de ses principales missions est de veiller sur l'Oise afin de préserver au mieux la rivière. Elle cherche aussi à améliorer les méthodes de filtration en trouvant et testant du nouveau matériel. Retrouvez son portrait sur la plateforme Medium.

A découvrir sur
https://medium.com/@veoliaeaudidf

Clario
Mon service de l'eau

09 69 369 900*
du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30

URGENCE FUITE (24H/24)
09 69 369 918*

www.sedif.com
(espace abonnés)

Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex

Site d'accueil de Saint-Denis
Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45

*Numéros Cristal (appel non surtaxé)

Veolia Eau d'Île-de-France - Direction de la communication - Création Agence ESPERANTO - Crédits photos : photothèque Veolia Eau d'Île-de-France