Clario
Mon service de l'eau

COLLECTIVITÉS

Prenez la main sur votre eau !

Facilement accessible et toujours disponible, l'eau distribuée sur le territoire du SEDIF reste une ressource précieuse qu'il faut préserver. Ainsi, le Service public de l'eau a déployé de nouveaux outils digitaux pour permettre à l'ensemble de ses consommateurs de se rapprocher de leur eau du robinet et d'agir pour une utilisation plus responsable.

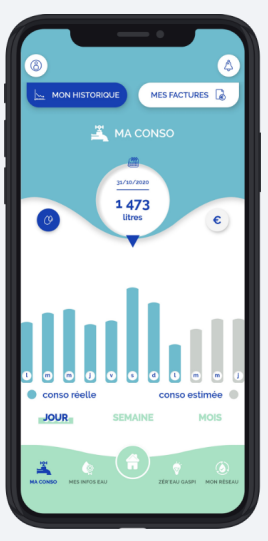
Une relation pleine de ressources avec votre Service public de l'eau

Dès aujourd'hui, **découvrez notre application mobile et notre assistant vocal mis à votre disposition pour une relation plus digitale et interactive avec nous.**
Pensés pour nos 4 millions de consommateurs, ces nouveaux outils vont aussi vous permettre de mieux connaître votre eau, faciliter votre quotidien et vous aider à agir pour votre territoire.

En savoir plus

Votre eau du robinet à portée de main

Disponible sur l'App Store et Google Play, l'application Mon eau & Moi vous connecte en un clic à votre Service public de l'eau.



Envie d'être informé de toutes nos interventions sur le réseau ? Grâce à la géolocalisation, vous pouvez **suivre en temps réel les travaux sur le réseau et ainsi voir les arrêts d'eau, les remises en service et les dispositifs de secours mis en place.** Autre avantage, vous pouvez **signaler des fuites sur la voirie** pour mieux préserver la ressource.
Avec cette application, vous accédez aussi en quelques clics à **toutes les données liées à vos contrats avec nous**, et vous pouvez vous renseigner sur **la qualité de votre eau.**

Téléchargez dès maintenant l'application

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Comment télécharger l'application ?

Ne restez pas sans réponse avec notre assistant vocal !

Vous avez une question sur votre eau ? Demandez « Veolia Eau d'Île-de-France » à votre assistant vocal Google et vous serez mis en relation avec votre Service public de l'eau. Nous répondrons à toutes vos questions ! Vous pourrez signaler une urgence, modifier des informations personnelles mais également en apprendre davantage sur la gestion du Service public de l'eau.

Comment activer l'assistant vocal ?

À chacun son espace

Désormais, tout comme vous, les consommateurs non abonnés peuvent créer leur espace personnel pour interagir avec nous.

En tant qu'abonné au Service public de l'eau, vous bénéficiez déjà de votre espace client pour effectuer toutes vos démarches en ligne ou rentrer en contact avec nous. Si vous n'avez pas encore de compte, n'hésitez pas à vous en créer un.

Créez votre espace personnel

Pour en savoir plus, cliquez ici !

SYNDICAT DES EAUX D'ILE DE FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

VEOLIA
Eau d'Ile-de-France
Délégataire du SEDIF

REJOIGNEZ-NOUS