Clario
Mon service de l'eau

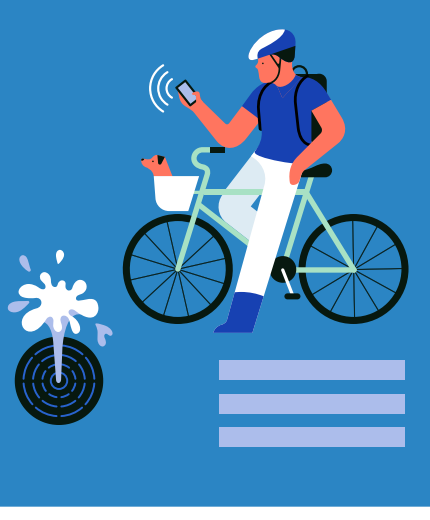
QUALITÉ

Prenez la main sur votre eau !

**Découvrez dès aujourd'hui nos nouveaux outils digitaux.
Leur objectif ? Vous permettre de mieux connaître votre eau du robinet.
Alors, impatient d'en savoir plus ?**

Une relation pleine de ressources avec votre Service public de l'eau

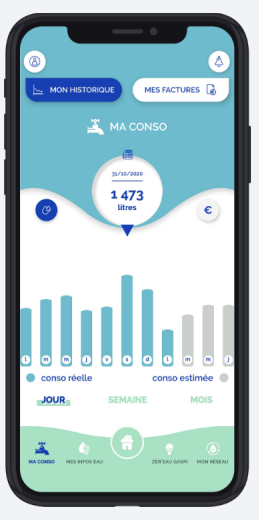
Pensés pour nos 4 millions de consommateurs, notre application mobile et notre assistant vocal vont vous permettre de rester attentif à vos usages de l'eau, d'agir et de mieux connaître votre eau du robinet.



On vous en dit plus ici

Votre eau du robinet à portée de main

Disponible sur l'App Store et Google Play, l'application Mon eau & Moi vous connecte en un clic à votre Service public de l'eau.



Au programme : toutes les informations sur votre abonnement et votre conso (solde, historique, factures…), à l'instar de votre espace client. Vous trouverez aussi les réponses à vos questions sur la qualité, l'origine et le parcours de votre eau du robinet, des conseils pour mieux la préserver… Vous pourrez signaler des fuites sur la voirie et suivre les travaux en cours sur le réseau.

Besoin d'aide pour télécharger l'application ? Suivez le guide

Faites le plein de conseils avec nos astuces Zér'eau gaspi

Un robinet ouvert pendant que vous vous lavez les dents, c'est jusqu'à 200 euros perdus par an. Alors, vous savez ce qu'il vous reste à faire !

Pour en découvrir d'autres, téléchargez l'appli Mon eau & Moi

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Ne restez pas sans réponse avec notre assistant vocal

Vous avez une question sur votre eau ? sur votre abonnement ? sur une démarche à effectuer ? Demandez « Veolia Eau d'Île-de-France » à votre assistant Google et vous serez mis en relation avec votre Service public de l'eau. Vous pourrez même tester vos connaissances sur l'eau en jouant à notre quiz et retrouver de nombreuses astuces pour préserver la ressource…

Comment nous parler ? Suivez le guide

À chacun son espace

Désormais, tout comme vous, les consommateurs non abonnés peuvent créer leur espace personnel pour interagir avec nous.

En tant qu'abonné au Service public de l'eau, vous bénéficiez déjà de votre espace client pour effectuer toutes vos démarches en ligne ou rentrer en contact avec nous. Si vous n'avez pas encore de compte, n'hésitez pas à vous en créer un.

Créez votre espace personnel

Alors, plutôt application mobile, application vocale, ou bien les deux ?

Cliquez ici pour en savoir plus

SYNDICAT DES EAUX D'ILE DE FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

VEOLIA
Eau d'Ile-de-France
Délégataire du SEDIF

REJOIGNEZ-NOUS