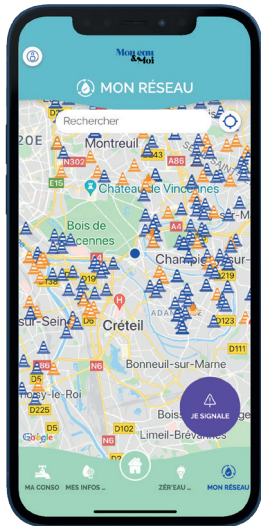


Mon eau & Moi : des outils digitaux pour mieux consommer

Depuis le 12 avril, le Service public de l'eau a déployé de nouveaux outils digitaux. Ainsi, vous pouvez découvrir notre application mobile et notre assistant vocal mis à votre disposition pour une relation plus interactive avec nous. Parce que nous avons à cœur d'enrichir toujours plus votre expérience client, de vous permettre de mieux connaître votre eau, de faciliter votre quotidien et de vous aider à agir pour votre territoire.



Une intervention sur le réseau ? Restez informé avec notre application



Disponible sur l'App Store et Google Play, l'application **Mon eau & Moi** vous connecte à votre Service public de l'eau. Vous pouvez visualiser en temps réel les travaux en cours, les arrêts d'eau, les remises en service et également les dispositifs de secours mis en place. Vous constatez une fuite sur la voirie ? Grâce à la géolocalisation, signalez-la en quelques clics depuis l'application. Et puis, vous pouvez accéder à toutes les données liées à vos contrats avec nous (solde, historique de consommation, factures...), et vous renseigner sur la qualité de votre eau.

En tant qu'abonné, vous bénéficiez déjà d'un espace client pour effectuer toutes vos démarches en ligne mais désormais, les consommateurs non abonnés peuvent également créer leur compte personnel grâce à un espace consommateur.



Une question ? Votre Service public de l'eau vous répond

Grâce à notre assistant vocal, **mettez-vous rapidement en relation avec nous**. Pour cela, il vous suffit simplement de demander à votre assistant Google de parler avec Veolia Eau d'Île-de-France, via votre enceinte connectée ou votre smartphone. Pratique pour signaler une urgence ou un arrêt d'eau ! Autre avantage, vous pouvez agir directement sur votre abonnement en associant votre espace client.



Découvrez vite nos nouveaux outils sur mon-eau-et-moi.fr et téléchargez notre application sur les stores !



La préservation de la biodiversité, une priorité



Premier service d'eau potable neutre en carbone, **le Syndicat des Eaux d'Île-de-France et son délégataire Veolia Eau d'Île-de-France s'engagent activement depuis 2011 en faveur de la biodiversité.** En effet, chaque année, de nombreuses actions sont réalisées

sur les sites du Service public de l'eau pour créer des conditions favorables à la préservation des espèces. Parmi ces actions, l'interdiction de produits phytosanitaires avec notre politique "zéro phyto", des aménagements favorables à la faune et à la flore, comme des toitures végétalisées ou bien des nichoirs à oiseaux.

Nous avons d'ailleurs lancé en début d'année une campagne de sensibilisation intitulée "Bi'eau diversité" avec notamment la mise en avant de panneaux interactifs visibles des riverains sur tous les sites du SEDIF concernés par ces actions, pour rappeler au public l'importance de ces enjeux.

Découvrez notre film sur le sujet en flashant ce QR code

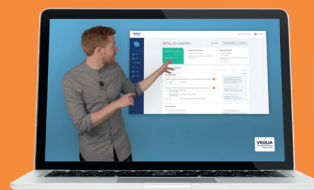


S'abonner au Service public de l'eau



Avant d'emménager dans un nouveau logement, il est essentiel de souscrire un abonnement pour avoir accès à l'eau du robinet immédiatement. Une fois l'abonnement souscrit au Service public de l'eau, il est possible de suivre sa consommation en temps réel, d'être alerté en cas de surconsommation, de consulter, télécharger et régler ses factures via l'espace client.

Découvrez sur notre chaîne YouTube de nombreuses vidéos tutos pour vous aider au quotidien dans vos démarches avec nous.



Votre avis compte pour nous !



Dans le cadre de notre démarche de relation attentionnée, nous avons mis en place **des enquêtes de satisfaction**, qui peuvent vous être envoyées à la suite d'une demande. Ainsi, elles nous permettent d'en apprendre davantage sur vos attentes et de nous améliorer au quotidien. Et on peut dire que vous êtes satisfaits de nos services ! **Au premier trimestre, nous atteignons un très bon taux de satisfaction avec une note globale de 4,44/5.** Merci à vous !



09 69 369 900*
du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30



www.sedif.com
(espace abonnés)



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday
(M^e Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45



URGENCE FUITE (24H/24)
09 69 369 918*



Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex

*Numéros Cristal (appel non surtaxé)