

#### **PROFESSIONNELS**

# L'eau, votre meilleure alliée!

Le Service public de l'eau rafraîchit votre été en vous donnant rendez-vous à l'événement Garden Parvis organisé à la Défense. Nous vous aidons aussi à garder un œil sur vos consommations d'eau grâce à Téléo: un outil pratique, surtout en période estivale.

# **Comment suivre votre consommation** d'eau plus facilement?



Grâce à Téléo, le système de télérelevé déployé sur le territoire du SEDIF, vous avez accès à votre historique de consommation 24h/24 ce qui vous permet d'anticiper au mieux votre budget eau. Le plus ? Vous pouvez être averti par SMS ou par email en cas de surconsommation. Alors n'attendez plus et connectez-vous dès maintenant sur votre espace client pour bénéficier de cette fonctionnalité et bien d'autres encore!

Découvrez tous nos services en vidéo

### Votre avis compte pour nous!

Depuis juillet 2020, des enquêtes de satisfaction vous sont envoyées par mail, une fois votre demande traitée.

Résultats ? Vous semblez satisfaits de vos échanges avec nous puisque nous avons obtenu une note globale de 4,44/5, avec 74 % de 5 étoiles au premier trimestre 2021. Merci pour votre confiance!



En savoir plus

# Rafraîchissez votre été à nos côtés!

Du 1er juillet au 13 août, venez à la rencontre du Service public de l'eau pour cette seconde édition du Garden Parvis 2021 à La Défense et découvrez nos animations autour de l'eau du robinet.



Bar à eau, borne photo, jeu-concours, ateliers pédagogiques, de nombreuses activités sont au programme pour toute la famille! Le parcours de l'eau et les bons gestes pour mieux consommer n'auront plus de secret pour vous.

On vous en dit plus ici

# Veolia Eau d'Ile-de-France primé!



Trois de nos projets ont été récompensés aux Grands Prix Top/Com 2021 et lors de la dixième édition du festival de films d'entreprises dédié au développement durable et aux éco-innovations, les **Deauville Green Awards** : la campagne de communication "C'est chaud", la web-série "Concernés" et le film "La traversée" sur la crise Covid vécue par le Service de l'eau.

Regarder les vidéos















