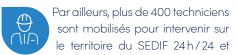
# Prévenir les fuites sur le réseau : un défi au quotidien

Soucieux d'une gestion responsable de la ressource, le Service public de l'eau œuvre au quotidien pour garantir un réseau de distribution performant. Pour y parvenir, une des actions principales est la prévention et le traitement des fuites, notamment grâce à une surveillance permanente et à de nombreuses innovations technologiques.

#### Comment prévenir les fuites?

Une fuite sur le réseau peut causer d'énormes pertes en eau. Le SEDIF met donc en place depuis de nombreuses années d'importants moyens techniques et humains pour les prévenir et les traiter au plus vite. Tout d'abord, le ServO, centre de pilotage ultra innovant du Service public de l'eau, traite des données en continu afin d'identifier les éventuels besoins d'interventions, de travaux ou de renouvellements sur le réseau. En plus des techniciens envoyés sur place pour ausculter les conduites, le SEDIF et son délégataire ont également développé un dispositif de surveillance permanente du réseau, Rés'Echo. Ce système d'écoute comprend plus de 1700 capteurs acoustiques placés sur les canalisations. Ils détectent les fuites, et permettent ainsi d'engager, si besoin, une intervention dans les plus brefs délais. Toutes ces actions nous amènent à atteindre le taux remarquable de "90% de rendement" (voir encadré ci-dessous).

## Assurer une continuité de service



7j/7. Les équipes font preuve d'une grande réactivité pour agir au plus vite tout en rassurant les riverains. Plus de 2500 interventions sont ainsi réalisées chaque année en prévention ou en urgence. En effet, les dégâts d'une fuite peuvent être considérables. Une fuite de 1 m³ d'eau par heure sur 365 jours représente 8700 m³ d'eau perdus, soit l'équivalent de 3 piscines olympiques.



En cas de fuite d'eau sur le réseau, le Service public de l'eau s'engage à la prendre en charge dans les deux heures. Cela peut entraîner un arrêt momentané de l'eau. Dans ce cas, le dispositif Alert'Eau+ permet d'avertir les consommateurs à proximité de l'intervention.



sous forme d'alertes diffusees par S/MS, appel téléphonique ou via une publication Facebook, vous pouvez suivre en temps réel l'intervention, être informé de la durée de l'arrêt et savoir si des solutions de secours en eau (distribution de bouteille d'eau et/ou mise en place d'un robinet public provisoire) sont déployées.

#### Aidez-nous à intervenir!

Vous avez remarqué une fuite d'eau sur le réseau ? N'hésitez pas à nous la signaler en appelant Urgence fuite au 0 969 369 918\* ou en utilisant l'application Mon eau & Moi dans l'onglet "Mon réseau".

\* Numéro cristal - Appel non surtaxé



#### Le rendement de réseau, qu'est-ce que c'est?

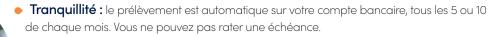
Le rendement du réseau correspond au rapport entre le volume d'eau introduit dans le réseau et celui qui parvient aux consommateurs. Sur le territoire du SEDIF, il est de **90,7**%. Ce taux est excellent pour un réseau de 8700 kilomètres! Cela représente 6 millions de m³ d'économies d'eau / an. La prévention et le traitement des fuites permettent de parvenir à ce chiffre remarquable et ainsi d'éviter au maximum le gaspillage de la ressource.





## optez pour la mensualisation!

Simple et pratique, la mensualisation présente de nombreux avantages.



- Maîtrise de votre budget : le montant initial de vos 10 échéances mensuelles est fixé avec vous. A tout moment, sur simple demande, vous pouvez ajuster le montant prélevé en fonction de votre consommation.
- **Sérénité**: le prélèvement s'adapte à votre historique de consommation grâce au télérelevé.
- Liberté: vous pouvez suspendre à tout moment la mensualisation en nous contactant.

Flashez vite ce QR Code



### Nos alternants, nos héros de l'eau de demain!

Notre programme "Les Héros de l'eau" met désormais à l'honneur nos alternants et leurs tuteurs afin de valoriser ce mode de formation. Que ce soit sur nos chantiers, dans les usines ou au service de nos clients, nos alternants apprennent et découvrent ainsi nos métiers grâce à un partage de connaissance et une expérience enrichissante.





Mon Eau & Moi, l'application pour prendre la main sur l'eau du robinet





Vérifier la qualité de votre eau? Optimiser votre consommation? Signaler une fuite sur la voirie? Tout cela est possible grâce à l'application Mon eau & Moi. Suivez le guide!

L'application Mon Eau & Moi ne cesse d'évoluer pour mieux vous accompagner au quotidien. Depuis début juillet, vous pouvez y retrouver de nouvelles fonctionnalités. Désormais, vous pouvez consulter le prix moyen de l'eau dans votre commune ou comparer votre consommation par rapport à un foyer similaire.

#### Signaler une fuite

Grâce à la géolocalisation, vous pouvez également visualiser en temps réel les travaux sur le réseau. les arrêts d'eau ou les remises en eau. Vous restez informé de toutes nos interventions. Mais ce n'est pas tout, vous pouvez également signaler une barrière de chantier égarée, une bouche d'incendie ouverte ou une fuite sur la voirie et suivre la prise en charge de l'incident. Enfin, vous y retrouverez de nombreuses astuces

pour traquer les fuites. À vous de jouer!









09 69 369 900\*

du lundi au vendredi de 8h à 19h30 et le samedi de 9h à 12h30





Veolia Eau d'Île-de-France 94417 Saint-Maurice Cedex

www.sedif.com

(espace abonnés)



Immeuble Le Spallis-2 rue Michael Faraday (M° Carrefour Pleyel, sortie n°2) du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45 et le samedi de 9h00 à 11h45

\*Numéros Cristal (appel non surtaxé)