Clario
Mon service de l'eau

COLLECTIVITÉS

Votre Service de l'eau à vos côtés

Dans cette newsletter, retrouvez des actualités et des conseils pour entamer l'hiver en toute sérénité.

Le journal Mon eau & Moi est de retour !

Ce mois-ci, découvrez le nouveau journal *Mon eau & Moi*. Sous forme de "stories", il dévoile les coulisses de la production de l'eau potable et explique pourquoi cette eau est si bonne pour notre santé. Composition, exigences sanitaires et baisse du prix de l'eau, **ce numéro permet de faire le point sur les engagements du Service public de l'eau.**

Cliquez vite pour le retrouver et pour participer au grand jeu concours et tenter de gagner de nombreux lots, comme une croisière sur la Seine, une console et même une GoPro.

Découvrez le journal

Écoulement permanent : gardez un œil sur votre consommation

Un écoulement permanent correspond à une consommation d'eau continue sur votre installation. Dans certains cas, il peut s'agir d'une fuite sur l'une des vos installations. Dans d'autres, **certains équipements comme un ballon d'eau chaude entraînent nécessairement, pour les besoins d'une activité ou d'une production, un écoulement d'eau permanent.**
Il est dans tous les cas important d'y prêter attention.

Bonne nouvelle, vous pourrez désormais le voir depuis votre espace client. Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre FAQ !

Retrouvez l'article

Trophées Eau Solidaire : on fait le point

Il y a un an, **dans le cadre des Trophées Eau Solidaire, le Syndicat des Eaux d'Île-de-France, Veolia Eau d'Île-de-France et les bailleurs partenaires récompensaient cinq lauréats de différentes catégories et sept prix "coup de cœur".** Depuis, de nombreux projets ont vu le jour en 12 mois, tels qu'un studio photo citoyen et un escape game. De très beaux projets mis en œuvre !

Retrouvez toutes ces expérimentations

Grands comptes : un service dédié

Vous rencontrez un problème avec votre abonnement ou vous avez tout simplement une question à nous poser ? Nous sommes à votre disposition. Alors n'hésitez pas à contacter notre Service Grands Comptes au 01 43 97 51 35. Il vous est dédié !

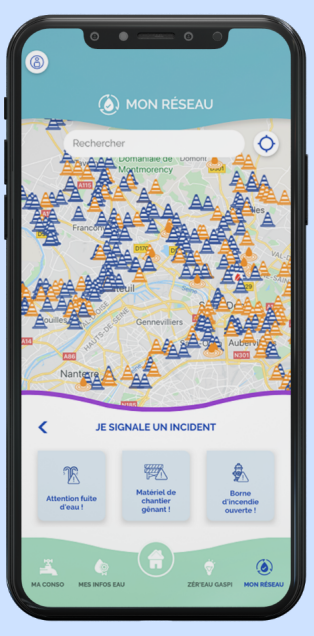
Mobilité propre : un engagement fort

Le Service public de l'eau s'engage activement sur tous les aspects du développement durable et affiche depuis 2011 une neutralité carbone grâce à de nombreuses actions mises en place, notamment une transition vers une mobilité propre.

Aujourd'hui, **la part de véhicules à énergie propre dans le parc automobile atteint près de 30 %** de moteurs électriques ou hybrides.

Découvrez plus d'actions

Une application pensée pour vous



Un problème sur le réseau ? Un arrêt d'eau ? **Restez informé et ne passez plus à côté d'une intervention ou une coupure d'eau en téléchargeant dès maintenant notre application mobile Mon eau & Moi !**

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

À bientôt pour de nouvelles actualités !

SYNDICAT DES EAUX D'ILE DE FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

VEOLIA
Eau d'Ile-de-France
Délégataire du SEDIF

REJOIGNEZ-NOUS