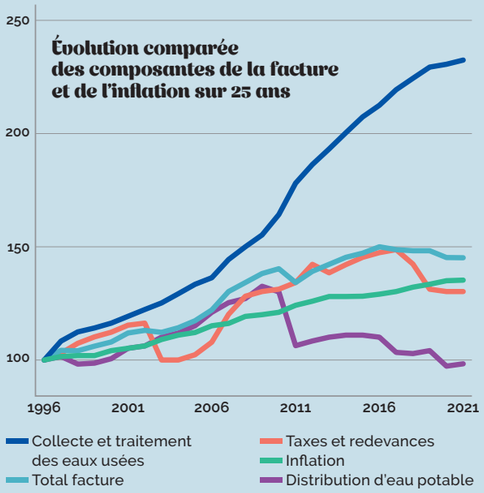
La Story — L'OIBP, pour une eau pure, sans calcaire et sans chlore

Pour vous proposer une eau de qualité toujours supérieure, le Service public de l'eau investit et innove en continu. Dans le double objectif de traiter les nouveaux polluants (résidus médicamenteux notamment, sur lesquels il n'y a pas encore de normes) et de diminuer la teneur de l'eau en calcaire (demande constante des usagers), le SEDIF va mettre en place dans ses usines, entre 2024 et 2030, un dispositif membranaire très puissant : l'osmose inverse basse pression (OIBP). Cet investissement de plusieurs centaines de millions d'euros permettra de répondre à une attente forte des consommateurs franciliens, que ce soit en termes de sécurité sanitaire ou de confort d'usage. Encore plus pure, l'eau du SEDIF sera aussi moins chlorée. L'OIBP, c'est l'eau du futur !

L'OIBP : COMMENT ÇA MARCHE ?

Les avantages d'une eau moins calcaire

Une eau moins calcaire, c'est :
- des appareils ménagers qui s'usent moins vite et durent plus longtemps ;
- moins de détartrants ;
- du linge plus souple sans avoir besoin d'adoucissant ;
- une vaisselle plus propre et plus étincelante ;
- des produits de lavage plus efficaces à moindre dose ;
- une consommation énergétique réduite : les appareils moins entartrés sont plus performants et moins gourmands en électricité ;
- une peau en meilleure santé et moins fragilisée.



ZOOM — L'eau du robinet : un rapport qualité/prix imbattable !

Au 1er janvier 2021, le prix de l'eau du SEDIF était en moyenne de 4,23 € TTC par mètre cube. Ce prix comprend la collecte et le traitement des eaux usées, les taxes et redevances et la fourniture de l'eau. Cette dernière est la seule qui dépend du SEDIF ; elle baisse régulièrement depuis 10 ans. Au total, la part eau potable du prix de l'eau a diminué de plus de 50 centimes depuis 2011 ! Le prix de l'eau est aujourd'hui revenu au même niveau qu'en 1998. Tout cela en continuant d'innover pour garantir une eau et un service d'excellente qualité. Depuis 25 ans, le coût de la distribution d'eau potable n'a augmenté que de 2,4 %. Soit moins que l'inflation, qui a augmenté de 35 % sur la même période.

€

L'eau fournie par le SEDIF coûte **50 cts de moins qu'il y a 10 ans**

Le prix a augmenté de seulement **2,4 % depuis 25 ans**

Veolia Eau d'Île-de-France - Direction de la Communication / Conception, création et réalisation : All Contents / Crédits photo : photothèques Veolia-SEDIF
Croisières offertes par CANAUXRAMA
NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

SYNDICAT DES EAUX D'ÎLE-DE-FRANCE — SEDIF — SERVICE PUBLIC DE L'EAU

VEOLIA — Eau d'Île-de-France — Délégataire du SEDIF

Les Stories Mon eau & Moi

Le jeu concours

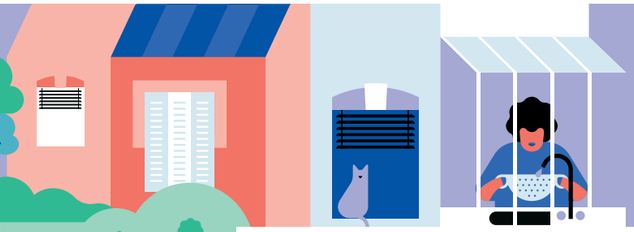
L'O ÇA COMPTE !

Pour tenter de remporter une croisière sur la Seine, une console, une GoPro

ou l'un des 200 autres lots,

RENDEZ-VOUS VITE SUR jeu.mon-eau-et-moi.fr POUR PARTICIPER*

* Règlement complet du jeu-concours disponible sur jeu.mon-eau-et-moi.fr



Le Service public de l'eau a pour mission de produire et de distribuer en continu une eau potable de qualité irréprochable pour plus de 4,6 millions de Franciliens. Chaque jour, nous portons une attention sans faille à l'eau que nous prélevons, traitons et distribuons, pour que vous puissiez boire l'eau de votre robinet sans vous poser de questions.

La Story — L'eau, une ressource vitale et indispensable au quotidien

Notre corps est composé de 70 % d'eau. Et ce capital eau doit être constamment renouvelé afin de garantir notre équilibre physiologique (éliminer les substances toxiques du corps, réguler sa température et apporter des minéraux et des oligoéléments), en buvant 1,5 litre d'eau chaque jour, régulièrement pour rester bien hydraté. Mais au-delà de l'alimentation, l'eau nous accompagne partout au quotidien : pour la toilette, les tâches ménagères, le jardinage… **Au total, un Français consomme en moyenne 146 litres d'eau chaque jour.** Alors il est d'autant plus important d'avoir une eau de très bonne qualité, aussi bien pour votre corps que pour votre peau ou vos appareils électroménagers !

146 LITRES D'EAU PAR JOUR, C'EST TROP ?

Découvrez la vidéo de Gaspard G.

André Santini
Président du SEDIF, ancien ministre, maire d'Issy-les-Moulineaux, vice-président de la Métropole du Grand Paris

Peut-on boire l'eau du robinet en toute tranquillité ? La question mérite d'être posée. L'eau, ce bien vital, si essentiel à notre santé, l'eau qu'on ingère et qui est si présente dans notre corps, doit être absolument irréprochable. Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France met tout en œuvre pour qu'elle le soit. De fait, chaque année, les résultats montrent une parfaite conformité de l'eau distribuée sur son territoire. Ce n'est pas si simple. Garantir cette qualité sanitaire, chaque jour et pour plus de quatre millions et demi de consommateurs, est un défi de tous les instants. Il faut des usines toujours plus performantes, développant des traitements sophistiqués, comme l'osmose inverse basse pression qui traitera bientôt encore davantage les polluants dits émergents comme les résidus médicamenteux. Il faut aussi une vigilance constante et des moyens de suivre la qualité de l'eau tout au long de son parcours dans le réseau de distribution. Il faut bien sûr une expertise et une exigence que partagent le Syndicat et son délégataire, Veolia Eau d'Île-de-France. Et grâce à l'effet de taille du SEDIF, grâce aussi à la coopération intercommunale sur un territoire aussi vaste que diversifié, l'eau du service public peut être bue sans modération pour un prix qui a baissé trois fois depuis 12 ans.

La Story

Comment l'eau potable est-elle produite ?

L'eau qui coule de votre robinet a d'abord été prélevée dans la Seine, l'Oise ou la Marne*, puis a subi une série complexe de traitements afin d'être rendue potable : le circuit de purification comprend d'abord plusieurs étapes pour la débarrasser des débris et des matières en suspension. La filtration sur sable permet ensuite de supprimer la matière organique qu'elle contient. Une fois filtrée, l'eau est désinfectée grâce à une injection d'ozone, puis refiltrée sur charbon actif pour éliminer les pesticides et autres micropolluants. Après une deuxième désinfection par rayonnement ultraviolet et l'ajout de quelques gouttes de chlore pour maintenir sa qualité dans les canalisations, l'eau ressort de l'usine et entame son voyage jusqu'à votre robinet.

* Certaines communes du SEDIF sont alimentées par de l'eau de nappe.

L'EAU : LE PRODUIT ALIMENTAIRE LE PLUS CONTRÔLÉ

ZOOM

Qualio, les stars du réseau

Dans un souci d'innovation permanente en faveur de la qualité de l'eau, le Service public de l'eau a équipé son réseau de distribution de 200 sondes multiparamètres Qualio pour surveiller en permanence le taux de chlore, le niveau de pression, la conductivité et la température de l'eau. Une traçabilité complète de l'eau est donc possible, permettant d'identifier plus rapidement d'éventuelles anomalies et d'agir en conséquence sur le réseau.

Réglementation

L'eau destinée à la consommation doit répondre aux exigences fixées par le Code de la santé publique.

Les normes définies visent à garantir :
- la santé des consommateurs : pas de bactéries ou de virus susceptibles de provoquer des maladies, ni de concentration de substances indésirables ;
- le confort et le plaisir : l'eau doit avoir une saveur et une odeur acceptables, être claire et équilibrée en sels minéraux.

54 paramètres doivent ainsi être contrôlés tout au long du parcours de l'eau jusqu'à votre robinet. Et le Service public de l'eau va même plus loin que la réglementation en analysant 65 paramètres. Au total, ce sont plus de 420 000 analyses qui sont effectuées chaque année. L'ensemble de ces contrôles sont effectués sous l'égide de l'Agence régionale de santé Île-de-France, sans compter l'autosurveillance de l'exploitant. 90 % des usagers ont confiance dans la qualité sanitaire de leur eau. Et vous ?

420 000 analyses effectuées par an

65 paramètres contrôlés

La Story

L'eau du robinet, le choix 100 % gagnant

Vous hésitez encore entre boire l'eau de votre robinet ou boire de l'eau en bouteille ?
Voilà qui peut finir de vous convaincre…
Au quotidien, c'est tout confort. Elle est accessible directement chez soi. Pas besoin de se déplacer dans un magasin, et encore moins de la porter jusque chez soi.
Pour votre santé, c'est du pareil au même. Le Service public de l'eau garantit une eau du robinet de qualité irréprochable, et riche en minéraux.
Pour votre budget, c'est 100 fois mieux. Eh oui, l'eau du robinet (0,4 centime en moyenne par litre) est 100 à 300 fois moins chère que l'eau en bouteille.
Pour l'environnement, c'est un vrai engagement ! Avec l'eau du robinet, fini les bouteilles en plastique. Au total, cela permet d'économiser 10 kilos de déchets plastiques par an et par personne*.

* Source : ADEME

BOIRE L'EAU DU ROBINET, C'EST S'ENGAGER !

Qualité de l'eau

Au top !

100 % CONFORME

L'eau du SEDIF, 100 % fiable et bonne pour la santé. En 2020, 100 % des prélèvements réalisés pour la recherche bactériologique ou de substances toxiques ou indésirables se sont révélés conformes. Pour certaines substances, comme l'aluminium par exemple, la quantité résiduelle observée dans l'eau du SEDIF est très nettement inférieure à la référence de qualité (30 microgrammes contre 200 microgrammes tolérés par la réglementation). L'eau du SEDIF, selon la nature des sols qu'elle a traversés avant d'être prélevée, est plus ou moins calcaire.
Le calcaire correspond aux sels de calcium contenus dans l'eau, il est donc un apport nutritif pour l'organisme. Mais il laisse des traces sur les éviers et détériore les appareils ménagers. Autant de désagréments que l'osmose inverse réduira considérablement…

Nos consommateurs ♥ notre eau

90 % de satisfaction globale sur le Service public de l'eau

72 % des usagers consomment régulièrement l'eau du robinet

90 % sont convaincus de sa qualité sanitaire

Source : Enquête 2020 de l'Observatoire de la Qualité du Service public de l'eau