Clario
Mon service de l'eau

4e TRIMESTRE 2022

La lettre de votre Service public de l'eau en Île-de-France

Les clés pour une consommation maîtrisée

Pour optimiser au mieux votre consommation d'eau et éviter les mauvaises surprises, il faut d'abord comprendre ses habitudes. Le Service public de l'eau met ainsi à votre disposition différents outils pour suivre au quotidien votre consommation. Ils pourront vous aider à mieux contrôler et à anticiper votre budget eau.

Plus de confort avec Téléo

Téléo est le système de télérelevé déployé sur le territoire du Syndicat des Eaux d'Île-de-France. Il s'agit d'un module radio placé sur votre compteur d'eau qui collecte en continu et à distance le volume de vos consommations. Ces informations sont ensuite accessibles depuis votre espace client 24h/24. Vous pourrez ainsi avoir un meilleur suivi et une facturation au réel de votre consommation !

Être alerté en cas de surconsommation

Un dépassement de consommation peut vite arriver ! Alors, pour éviter les mauvaises surprises à la réception de votre facture, vous pouvez paramétrer des alertes depuis votre espace client. Il vous suffit de paramétrer un seuil de consommation, et s'il est dépassé suite à une surconsommation, qui peut être liée à une fuite, vous êtes alerté aussitôt par sms ou par email. De quoi être tranquille au quotidien.

Suivre sa consommation où et quand vous le souhaitez

Vous pouvez également accéder à votre historique de consommation en vous connectant directement à l'application Mon eau & Moi avec les identifiants de votre espace client. Vous visualisez ainsi en un clic le détail de votre consommation en litres ou en euros, au jour le jour. Et si vous souhaitez l'optimiser, faites le plein d'éco-gestes grâce aux astuces "Zér'eau gaspi" !

Comprendre pour mieux consommer

Le saviez-vous ? En moyenne, un couple consomme en Île-de-France 90 m³ d'eau par an, et une famille de 4 personnes environ 120 m³. Habitudes de vie, équipements utilisés... de nombreux facteurs font que la consommation d'eau varie d'un foyer à l'autre. Grâce au simulateur, disponible sur l'application Mon eau & Moi ou bien sur le site Internet vedif.eau.veolia.fr, vous pouvez évaluer vos usages et les comparer.

Vous n'avez pas encore téléchargé l'application Mon eau & Moi ?
Rendez-vous dès maintenant sur les stores.

DISPONIBLE SUR Google play
Disponible sur App Store

SYNDICAT DES EAUX D'ILE DE FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

VEOLIA
Eau d'Ile-de-France
Délégataire du SEDIF

La préservation de la ressource en eau : concernés ?

Vous avez aimé la saison 1 de notre mini-série "Concernés !" ? Bonne nouvelle, la saison 2 est maintenant disponible sur notre chaîne YouTube. Pour préserver l'eau, ayez les bons réflexes !

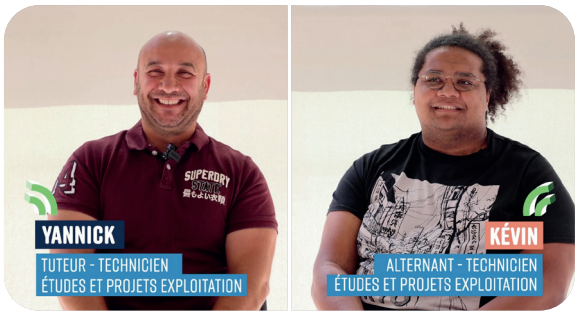
Une nouvelle fois, l'humoriste Alexis Le Rossignol a laissé libre-cours à son imagination avec trois nouveaux épisodes de la mini-série "Concernés !", interprétée aux côtés de Sofia Belabbes, Djimo, Camille Lavabre, Yassine Hitch, Myriam Baroukh, Timothée Franc et Sacha Naigard. Toujours sur le ton de l'humour, les comédiens nous rappellent les bons gestes à adopter pour mieux maîtriser sa consommation d'eau et participer à la préservation de la ressource. À découvrir ou (re)découvrir sans modération !

Retrouvez nos nouveaux épisodes en flashant ce QR Code

L'alternance, un tremplin vers le monde professionnel

Dans ce nouvel épisode des Héros de l'eau en alternance, faites la rencontre de Kevin et Yannick, Technicien Études et Projets Exploitation.

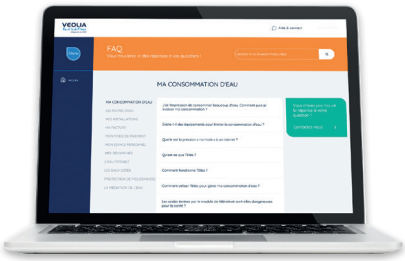
Sous la forme d'une vidéo questions-réponses, Yannick et Kevin nous partagent leur expérience et reviennent sur les points forts de cette année en alternance. Partage de connaissances, développement de nouvelles compétences... L'alternance est avant tout la promesse d'un enrichissement mutuel entre le tuteur et l'alternant.



Envie d'en savoir plus ? Flashez vite ce QR Code pour découvrir la vidéo

Une question ? On vous répond !

Vous avez une question concernant votre consommation d'eau, votre facture ou bien même la qualité de l'eau de votre robinet ? Vous trouverez toutes les réponses dans notre Foire Aux Questions ! Pratique, elle est accessible depuis notre site Internet et votre espace client. Celle-ci est régulièrement enrichie et complétée pour vous faire gagner du temps. À tout moment, rendez-vous sur espace-client.vedif.eau.veolia.fr/s/faq



Clario
Mon service de l'eau

09 69 369 900*
du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30

URGENCE FUITE (24H/24)
09 69 369 918*

www.sedif.com
(espace abonnés)

Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex

Site d'accueil de Saint-Denis
Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45

*Numéros Cristal (appel non surtaxé)

Veolia Eau d'Île-de-France - Direction de la communication - Création Agence ESPERANTO - Crédits photos 123RF