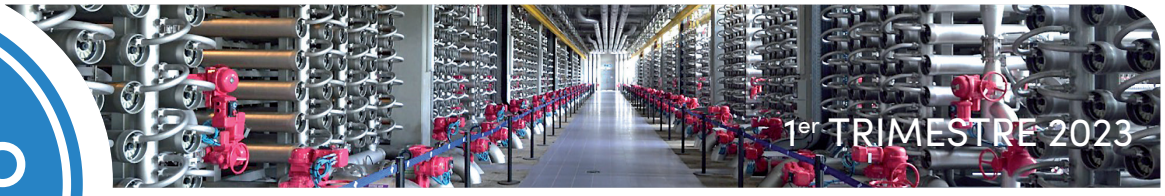
Clario
Mon service de l'eau

1er TRIMESTRE 2023

La lettre de votre Service de l'eau en Île-de-France



La préservation de la ressource : notre engagement au quotidien

Conscient des enjeux environnementaux de plus en plus pressants, le Service public de l'eau opère quotidiennement pour agir contre les pertes en eau sur le réseau de distribution afin de garantir une gestion durable et responsable de la ressource. Plongez au cœur du réseau !

Le rendement de réseau, qu'est-ce que c'est ?

C'est un **indicateur essentiel pour mesurer la performance et le bon entretien du réseau de distribution d'eau.** Il correspond au rapport entre le volume d'eau potable introduit par le distributeur dans le réseau et le volume d'eau potable consommé par les usagers. Plus ce chiffre est élevé, moins il y a de pertes en eau en chemin. En 2021, **il s'élevait à 90,4 %, l'un des plus performants en France.** D'autant plus que l'enjeu est de taille : le réseau compte **plus de 8 700 kilomètres de canalisations !**

Une excellence technique et opérationnelle

Préserver la ressource en eau, c'est donc aussi l'acheminer dans de bonnes conditions. Pour y parvenir, l'une de ces actions consiste à "écouter" le réseau de distribution. Placés sur les canalisations, les capteurs Rés'écho captent le bruit que fait l'eau lorsqu'elle s'échappe d'un tuyau endommagé. Ils contribuent donc à détecter d'éventuelles fuites sur le réseau d'eau potable. Aujourd'hui, **plus de 1 700 capteurs sont installés sur l'ensemble du territoire afin de surveiller le réseau.**

Toutes ces données sont traitées quotidiennement par le **ServO, le centre de pilotage innovant du Service public de l'eau pour optimiser le service d'approvisionnement. Une gestion patrimoniale adaptée contribue aussi à améliorer le rendement de réseau.** Cela passe notamment par des travaux de renouvellement sur les canalisations et les branchements qui présentent le plus de risques. **L'importance et la diversité du patrimoine du Service public de l'eau imposent une rigueur extrême dans sa gestion.**

Être à l'écoute des fuites d'eau, surveiller en continu et prioriser les travaux de renouvellement, intervenir rapidement... Tout cela est possible **grâce aux nombreux moyens humains et techniques mis en place par le Service public de l'eau pour un réseau toujours plus performant !**

SYNDICAT DES EAUX D'ILE DE FRANCE
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

VEOLIA
Eau d'Ile-de-France
Délégataire du SEDIF

Mensualisation : optez pour la tranquillité !

Simple à mettre en place et résiliable à tout moment, voici trois bonnes raisons de passer à la mensualisation.

+ de tranquillité

Aucune mauvaise surprise en recevant votre facture ! Vous êtes prélevé automatiquement d'un montant fixe et recevez une seule facture par an.

+ de régularité

Les prélèvements s'adaptent à votre consommation. Grâce au télérelevé, votre échéancier est établi sur la base de votre consommation réelle.

+ de maîtrise

Fixé avec vous et ajustable à tout moment, votre échéancier est réparti de façon égale sur 10 mois.

Découvrez comment activer la mensualisation en flashant ce QR Code.

Comment protéger ses installations du froid ?

En hiver, le froid et la chute des températures ne sont pas sans conséquence sur vos canalisations et votre compteur d'eau. Qu'il soit à l'intérieur ou à l'extérieur, le compteur relève de votre responsabilité. Alors, suivez nos conseils pour le protéger !

- **Si votre compteur est à l'extérieur,** vérifiez l'état et la bonne fermeture de l'abri. Vous pouvez renforcer cette protection à l'aide de polystyrène ou mousse polymère. Évitez les matériaux qui retiennent l'humidité, comme la laine de verre, la paille, le papier...
- **Si votre compteur est à l'intérieur,** recouvrez les tuyauteries de gaine isolante (mousse, laine de verre) et évitez les courants d'air.

Agissez en faveur de la ressource avec Mon eau & Moi

Pour une diffusion en temps réel des interventions et des incidents sur le réseau, l'application Mon eau & Moi est mise à votre disposition.

Vous constatez une fuite sur la voirie ? **Signalez en quelques clics l'incident depuis l'application.** Il vous suffit d'envoyer une photo en ajoutant une courte description, puis l'adresse du signalement. Ainsi, nos équipes peuvent intervenir dans les plus brefs délais. **Il ne vous reste plus qu'à vous lancer !**

Vous n'avez pas encore téléchargé l'application ? Rendez-vous dès maintenant sur le Play Store ou l'App Store.

DISPONIBLE SUR Google play

Disponible sur App Store

Clario
Mon service de l'eau

09 69 369 900*
du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30

URGENCE FUITE (24H/24)
09 69 369 918*

www.sedif.com
(espace abonnés)

Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex

Site d'accueil de Saint-Denis
Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45

*Numéros Cristal (appel non surtaxé)

Veolia Eau d'Île-de-France - Direction de la communication - Création Agence ESPERANTO - Crédits photos : Photothèque Veolia Eau d'Île-de-France