

INFORMATIONS CONCERNANT LES “COOKIES”

La présente politique s'applique lors de toute consultation du Site de la société Veolia Eau d'Ile-de-France.

Cette politique a pour objet d'informer les visiteurs sur la nature des cookies, leur fonctionnement et leur utilisation. Elle vise également à les accompagner dans leurs choix qui peuvent s'exprimer par le paramétrage de leurs équipements.

Qu'est-ce qu'un cookie?

Les cookies (ou témoins de navigation) sont de petits fichiers déposés sur le disque dur de l'ordinateur d'un internaute lorsqu'il visite un site.

Il s'agit de caractères alphanumériques attribués de façon aléatoire qui constituent une sorte d'identification d'un visiteur permettant au responsable du site de savoir que ce visiteur a déjà navigué sur le site et de suivre la fréquence de ses visites ainsi que ses préférences. Ces cookies peuvent également servir à vous maintenir connecté, se souvenir de vos préférences et vous communiquer des informations locales pertinentes...

Les cookies ne servent pas à déposer des virus ; une fois attribués, ils n'effectuent aucune recherche sur l'équipement de l'internaute pour découvrir des informations personnelles le concernant.

Les seules données personnelles éventuellement contenues dans un cookie sont celles que l'internaute fournit lui-même notamment lorsqu'il s'inscrit en complétant un formulaire de contact par exemple. En ce cas, les données personnelles sont codées pour ne pouvoir être lues que par le serveur qui a créé les cookies. Ainsi, si le visiteur n'enregistre aucune donnée personnelle le concernant sur le Site, celui-ci identifie seulement qu'une personne revient sur des pages déjà visitées mais il n'est pas capable de dire qui est cette personne.

Comment sont utilisés les cookies?

Le Site émet 3 catégories de cookies dont les finalités sont présentées dans cette politique ; pour la complète information de nos visiteurs, nous les informons également sur les cookies tiers dont nous avons connaissance.

- ***Les cookies fonctionnels***

Ces cookies sont nécessaires pour permettre une navigation fluide sur le Site (comme les identifiants de session) pour en utiliser les principales fonctionnalités et sécuriser la navigation. Ces cookies ne requièrent pas de consentement de la part du visiteur.

La durée de validité de ces cookies est au maximum de 24 mois.

Ces cookies sont par exemple :

NOM	DOMAINE	FONCTION	DURÉE DE VIE
__cfuid	.vedif.eau.veolia.fr	Ce cookie fait partie des services fournis par Cloudflare - notamment l'équilibrage de la charge, la fourniture du contenu du site web et la connexion DNS au service des exploitants de sites web.	Session
CookieConsent	www.vedif.eau.veolia.fr	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur	365 jours
Cookie-agreed	.vedif.eau.veolia.fr	Indique si l'utilisateur a déjà fait son choix de préférences de dépôt de cookies de l'utilisateur	100 jours
Cookie-agreed-categories	www.vedif.eau.veolia.fr	Contient les préférences de dépôt de cookies de l'utilisateur	100 jours
Cookie-agreed-version	www.vedif.eau.veolia.fr	Version de choix de préférences – permet de réafficher le bandeau si la CNIL soumet d'autres demandes	100 jours

- *Les cookies analytiques / de performance (dits de statistiques)*

Ces cookies permettent de connaître l'utilisation du Site, d'en mesurer les performances, le trafic et l'audience, d'établir des statistiques ou notamment de mesurer l'utilisation des contenus en vue d'améliorer les pages dans leur ergonomie comme dans leur contenu. Ponctuellement, certains cookies peuvent également être intégrés pour mesurer l'efficacité de contenus publicitaires.

D'autres cookies peuvent être destinés à se prémunir contre la fraude informatique.

Le refus par le visiteur d'intégrer ces cookies est sans effet sur la qualité de sa navigation.

La mise en œuvre de ces cookies peut donner lieu à des transferts de données à caractère personnel vers des pays n'assurant pas un niveau de protection équivalent à celui de l'Union européenne. En ce cas, Veolia Eau d'Ile-de-France s'assure que le transfert ne s'opère que dans le respect du cadre fixé par le droit français et européen et veille à l'adoption de

mesures organisationnelles et techniques appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité des transferts de données personnelles.

La durée de validité de ces cookies est de 2 ans.

_pk_id*	vedif.eau.veolia	Recueille des statistiques sur les visites du site web par l'utilisateur, telles que le nombre de visites, le temps moyen passé sur le site et quelles pages ont été consultées.	13 mois
_pk_ses*	vedif.eau.veolia	Utilisé par Matomo pour suivre les demandes de page du visiteur au cours de la session.	30 minutes
_pk_ref	vedif.eau.veolia	Enregistre le moyen par lequel un utilisateur est arrivé sur le site, par exemple via un moteur de recherche, une lettre d'information, un lien direct, etc.	6 mois

- *Les cookies de partage ou de tiers (dits « sociaux ») et marketing*

Ces cookies émanant de tiers permettent au visiteur de partager des contenus de notre Site avec des tiers ou de faire connaître l'opinion du visiteur sur le Site ou ses contenus. Ces cookies peuvent aussi contenir des liens de partage vers Facebook, Twitter et d'autres réseaux sociaux comparables.

Certains cookies peuvent également proposer des publicités provenant de partenaires de Veolia Eau d'Ile-de-France ou être intégrés lors de la navigation de l'internaute sur d'autres sites. L'acceptation de ces cookies permet au tiers de proposer une publicité ciblée au visiteur ; leur refus n'a pas nécessairement pour effet de faire cesser la publicité mais la publicité affichée ne tiendra alors plus compte des centres d'intérêt ou des préférences de l'internaute.

Si le visiteur utilise le bouton de partage, le site du tiers ou le réseau social concerné intègre alors un cookie dont seul l'émetteur peut lire les informations.

Nous attirons l'attention des visiteurs sur le fait qu'un réseau social qui utilise un tel bouton de partage est susceptible d'identifier l'internaute même sans que celui-ci en fasse usage et de suivre sa navigation sur le Site.

Pour en savoir plus sur les cookies des tiers, vous pouvez consulter les informations de ces sites sur l'intégration de leurs propres cookies et sur leurs règles de protection de la vie privée ; nous vous rappelons toutefois que Veolia Eau d'Ile-de-France ne peut intervenir en aucune façon sur ces cookies.

Les cookies déposés par des partenaires de Veolia Eau d'Ile-de-France proviennent de sociétés telles que - Google services (Maps, Tag Manager, reCaptcha), Twitter Acquia Lift, Add This, Youtube, Cloudflare, Addtoany, New Relic, LinkedIn, Hubspot, Hotjar, Diskus.

__atuvc	www.vedif.eau.veolia.fr	Ce cookie est associé au widget de partage social AddThis, il stocke une mise à jour du nombre de pages partagées.	2 années
_sm_au_c	.vedif.eau.veolia.fr	Ce cookie est utilisé pour accélérer la livraison du contenu du cookie Cloudflare.	Session

Comment gérer vos cookies?

Le visiteur dispose de plusieurs possibilités pour gérer les cookies, les accepter ou les refuser et peut exprimer ses choix à tout moment en procédant selon les modalités suivantes.

→ *En paramétrant le navigateur*

La plupart des navigateurs acceptent l'intégration de cookies par défaut.

L'internaute peut toujours choisir de les désactiver et peut aussi demander à son navigateur de l'avertir lorsqu'un site essaie d'intégrer un cookie.

Pour changer le mode de gestion des cookies, l'internaute doit modifier les paramètres de son équipement ; il ne doit pas oublier que cette opération peut désactiver certaines fonctionnalités sur les sites qu'il visitera par la suite.

L'opération varie selon le navigateur équipant le terminal ; elle est décrite dans les pages d'aide des navigateurs dont :

- pour Chrome :

[cliquez pour le lien vers l'Aide Google Chrome](#)

- pour Safari :

[cliquez pour le lien vers Safari - gérer les cookies et les données de sites web avec Safari](#)

- pour Firefox :

[cliquez pour le lien vers Firefox - Support - Mozilla](#)

- pour Internet Explorer :

[cliquez pour le lien vers le Support d'Internet Explorer - Supprimer et gérer les cookies](#)

- pour Opera (lien disponible en anglais uniquement) :

[cliquez pour le lien vers OperaHelp-Web Preferences](#)

→ *Grâce à une plateforme de gestion de cookies*

L'internaute peut trouver des informations sur la publicité comportementale et sur la protection de la vie privée sur Internet en se rendant à tout moment sur la plateforme "Youronlinechoices".

Cette plateforme regroupe des professionnels de la publicité digitale qui utilisent ce site pour permettre aux internautes de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par les entreprises membres.

[Cliquez pour le lien vers le site Your Online Choices](#)

→ *En vous adressant à*
VEOLIA EAU D'ILE-DE-FRANCE
94417 Saint-Maurice Cedex

Email : rgpd.vedif@veolia.com

→ *En vous adressant directement à l'émetteur*

Pour les cookies que le Site émet mais qui proviennent de nos partenaires, Veolia Eau d'Ile-de-France invite les visiteurs à se rapprocher directement de ces tiers pour retrouver, sur leur site, les informations concernant leurs cookies.

Exemples des liens sur les réseaux sociaux :

- Twitter : <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/twitter-cookies>
- Meta : <https://www.facebook.com/policy/cookies>
- LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Medium (lien disponible en anglais uniquement) : <https://help.medium.com/hc/en-us/articles/360052305234>
- YouTube : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr> / <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr#how-google-uses-cookies>

Attention :

À la première connexion, une bannière s'affiche pour inviter le visiteur à accepter ou refuser les cookies lorsque ceux-ci requièrent un consentement de la part du visiteur. S'il les accepte, le visiteur peut alors naviguer sur les Sites selon les conditions d'utilisation. Le refus peut causer la dégradation de certaines fonctionnalités de navigation des Sites (difficultés d'enregistrement ou d'affichage par exemple). Par ailleurs, si vous effacez les cookies, vous êtes déconnecté des sites Web, et vos préférences enregistrées risquent d'être supprimées.

Veolia Eau d'Ile-de-France ne saurait, en pareils cas, être tenu pour responsable de tels dysfonctionnements.

Votre décision de consentement ou de refus des cookies repose elle-même sur un ou plusieurs cookies.

En supprimant les cookies intégrés par notre Site, Veolia Eau d'Ile-de-France ne sera plus en mesure de connaître votre décision et vous devrez à nouveau exprimer votre choix à votre prochaine visite de ce Site.

De plus, vous devrez aussi réitérer vos choix si vous utilisez d'autres navigateurs ou d'autres équipements (tablette, smartphone...).

Le visiteur peut modifier ses choix à tout moment, par exemple grâce à l'onglet "gestion des cookies" en bas de page du Site.

Comment en savoir plus ?

La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) vous informe :

[Cliquez pour le lien vers CNIL - Cookies : les outils pour les maîtriser](#)