

En ce moment

En France, l'eau du robinet est l'aliment le plus contrôlé. Des normes strictes sont respectées, de son milieu naturel jusqu'à votre robinet, pour vous distribuer une eau d'une qualité irréprochable. Quelles sont ces normes ? Qui les fixe ? Comment l'eau est-elle contrôlée ? Pour y voir plus clair, toutes les réponses au verso.



OCTOBRE 2023



Retrouvez toute l'actualité sur nos réseaux sociaux et sur nos sites : www.vedif.eau.veolia.fr et www.sedif.com

La lettre

Tout savoir sur votre eau et votre Service de l'eau en Île-de-France

Chiffres clés

82%

des usagers du SEDIF pensent que l'eau du robinet peut être bue tous les jours*

64 paramètres

sont analysés pour surveiller la qualité de l'eau

7 étapes

sont nécessaires pour rendre l'eau potable

* Observatoire de la qualité du Service public de l'eau, 2022. À consulter sur www.sedif.com, rubrique « Presse à publications ».

Pensez-y!

« Concernés ! », saison 3

Eau en bouteille ou eau du robinet ? Dans la nouvelle saison de notre mini-série « Concernés ! », le choix est évident pour nos célèbres invités : l'eau du robinet l'emporte haut la main. Bonne pour la santé, elle est aussi plus écologique et économique, et ils le chantent en chœur avec Joyce Jonathan, coach de talents.



Flashez ce QR code pour découvrir tous les épisodes



Dans les coulisses de l'eau

Savez-vous comment le Service public de l'eau alimente plus de 4 millions de consommateurs ? Plongez dans les coulisses de la production et de la distribution de l'eau potable avec le Youtubeur Monsieur Bidouille. L'eau du robinet n'aura plus aucun secret pour vous !



Flashez ce QR code pour visionner les vidéos

En savoir plus sur l'eau de votre robinet

Vous vous posez des questions sur la composition de votre eau du robinet ? Suivez facilement la qualité de votre eau dans votre commune depuis l'application Mon eau & Moi.

L'application est téléchargeable gratuitement sur [App Store](https://www.apple.com/app-store) et [Google Play](https://www.google.com/play)

Une fuite d'eau : comment réagir ?

Les fuites coûtent cher et sont la principale cause d'augmentation de la consommation d'eau. Si vous pensez avoir une fuite d'eau, vous devez réagir vite, vous pourrez ainsi éviter de lourds dégâts et des répercussions sur votre facture.



Retrouvez tous nos conseils en flashant ce QR code



C'est quoi ?



L'eau potable à la loupe

Une eau est dite « potable » lorsque sa consommation ne présente aucun risque pour la santé. En général, il n'existe pas d'eau potable à l'état naturel. Même si, tout au long de son parcours, elle se charge en sels minéraux essentiels à notre bien-être, elle intègre également des substances potentiellement néfastes. C'est pour cela qu'elle doit être traitée et remplir de nombreux critères avant d'arriver à votre robinet.

Qui fixe les normes ? Les prescriptions relatives à la qualité de l'eau potable sont basées sur les recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Elles permettent d'éviter tout risque sanitaire. L'Union européenne se fonde sur ces recommandations pour établir une Directive européenne qui doit être appliquée par tous les États membres, qui peuvent ensuite décider d'être plus exigeants. C'est le cas de la France, qui impose des normes encore plus strictes.

Quels sont les critères à respecter ? 64 paramètres sont définis par le code de la santé publique et font l'objet de limites et de références de qualité pour les eaux distribuées. Parmi eux, les paramètres microbiologiques, pour garantir l'absence de germes ou d'agents pathogènes dans l'eau, des paramètres physico-chimiques, pour vérifier la température, le pH, la composition en éléments minéraux. Il existe également des paramètres organoleptiques, dits de confort, pour suivre la couleur, l'odeur et la saveur de l'eau. Des paramètres chimiques complètent cette liste, pour contrôler des substances indésirables, telles que les pesticides ou les métaux.

Qui contrôle ? Les délégations départementales de l'Agence régionale de santé d'Île-de-France contrôlent l'eau distribuée. Elles évaluent aussi bien sa qualité que l'état des installations de production, de stockage et de distribution. En parallèle, Veolia Eau d'Île-de-France assure, en complément des autorités sanitaires, un contrôle supplémentaire en surveillant en continu la qualité de l'eau tout au long de son parcours, de la ressource au robinet du consommateur. Résultat ? Plus de 410 000 analyses sont réalisées par an sur le territoire.



Nos tips conso

La consommation d'eau moyenne d'un Français est de 150 litres par jour. Que ce soit pour la cuisine, le nettoyage ou bien l'hygiène, l'eau du robinet fait partie de notre quotidien. En modifiant quelques habitudes, chacun de nous peut en réduire sa consommation et contribuer ainsi à la préservation de la ressource. Voici quelques exemples.

- 1 Évitez de laisser l'eau couler inutilement.
- 2 Privilégiez les douches aux bains.
- 3 Faites la chasse aux fuites.
- 4 Installez des mousseurs sur vos robinets.
- 5 Choisissez des appareils économes en eau.
- 6 Récupérez l'eau de pluie pour arroser vos plantes.

Y voir plus clair

Sels minéraux, nitrates, chlore... Découvrez-en plus sur la composition de l'eau de votre robinet et les raisons pour lesquelles vous pouvez la consommer sans modération !



Consultez toutes les fiches informatives en flashant ce QR code

09 69 369 900*

Du lundi au vendredi de 8h à 19h30, le samedi de 9h à 12h30.

URGENCE FUITE (24 H/24)
09 69 369 918*

www.sedif.com
(espace abonnés)

Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex.

Site d'accueil de Saint-Denis (93)
Immeuble Le Spallis, 2, rue Michael Faraday (M° Carrefour Pleyel, sortie n° 2).
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45 et le samedi de 9h à 11h45.

* Numéro Cristal (appel non surtaxé).



Plus d'infos sur l'application Mon eau & Moi et sur :
<https://mon-eau-et-moi.fr>

Conception et réalisation : i c i B a r b è s
Crédits photographiques :
© Andrey Popov/Getty Images ; Getty Images.

