

Votre Service de l'eau à vos côtés



Retrouvez dans cette newsletter les dernières actualités de votre Service public de l'eau, ainsi que tous les services mis à votre disposition pour une consommation plus responsable en eau : paramétrage d'alertes en cas de surconsommation, informations sur le puisage à partir d'appareils publics de lutte contre l'incendie... On fait le point.

À VOS CÔTÉS

Soyez alerté en cas de surconsommation

Un écoulement d'eau non justifié ? Un chargé d'affaires vous a peut-être contacté pour vous alerter et vous permettre d'agir rapidement si nécessaire. Vous pouvez aussi paramétrer des alertes depuis votre espace client afin d'être prévenu automatiquement en cas de dépassement du seuil que vous aurez défini au préalable.







RESSOURCE

Puisage de l'eau: un délit

Les puisages à partir des appareils de lutte contre l'incendie sont strictement interdits sans autorisation. Quels sont les risques et les conséquences d'une telle pratique ?

En savoir plus

SOLIDARITÉ

Eau Solidaire en action

Grâce au dispositif Eau Solidaire, des aides peuvent être apportées par le Service public de l'eau pour aider les familles qui rencontrent des difficultés dans le paiement de leurs consommations d'eau. En 2022, ce sont 4 600 familles aidées et 990 000 euros accordés dans le cadre du volet "Urgence".

Toutes nos actions





FOCUS

Un parcours à la loupe

La production et la distribution en continu d'une eau de qualité à 4 millions de consommateurs, c'est le défi que relève chaque jour votre Service public de l'eau. Comment ça fonctionne ? Remontons à la source.

Lire l'article















