

En ce moment

La biodiversité est partout autour de nous... Même aux abords des usines de production d'eau potable ! Sur les sites du Syndicat des Eaux d'Île-de-France, ce sont 90 hectares d'espaces verts, en plein cœur des villes, où de nombreuses actions sont mises en place en faveur de la faune et de la flore. Retrouvez-les au verso.

Chiffres clés

14 000
m²

de terrasses végétalisées

18

sites labellisés « ÉcoJardin », certifiant une gestion écologique de ses espaces verts

6 000
m²

de prairies fleuries plantées annuellement sur les sites du SEDIF



JANVIER 2024

La lettre

Tout savoir sur votre eau et votre Service de l'eau en Île-de-France



Retrouvez toute l'actualité sur nos réseaux sociaux et sur nos sites : www.vedif.eau.veolia.fr et www.sedif.com

Pensez-y !

Du nouveau pour Mon eau & Moi

Saviez-vous qu'il était possible de détecter une fuite d'eau juste en tendant l'oreille ? L'application Mon eau & Moi s'enrichit de nouvelles astuces pour vous aider à optimiser votre consommation d'eau au quotidien. Et vous le verrez, il suffit parfois de peu pour faire de grandes économies !



Flashez ce QR code pour découvrir les nouvelles astuces

Protéger ses installations du froid

Casse de canalisations, fuites ou coupure d'eau... Le froid et la baisse des températures ne sont pas sans conséquences sur vos installations et votre compteur d'eau. Suivez ces quelques conseils pour passer un hiver en toute sérénité et éviter les mauvaises surprises.



Flashez ce QR code pour retrouver nos vidéos sur le sujet



La Relation Client certifiée !

Veolia Eau d'Île-de-France a obtenu la certification Relation Client 100 % France. Cette certification garantit que les 287 collaborateurs affectés à la Relation Clientèle sont localisés en France. Un gage de qualité qui nous permet d'être au plus près des consommateurs.

Optez pour plus de tranquillité

En choisissant la mensualisation, vous bénéficiez aussi du prélèvement automatique. Fini les oublis ou les pénalités de retard, votre échéancier est établi sur la base de votre historique de consommation et chaque mois, vous êtes prélevé d'un montant fixe.

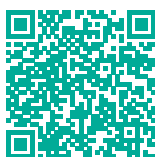
Connectez-vous à votre [espace client](#) pour souscrire à la mensualisation



C'est quoi ?



RENCONTRES
EN IMAGES
AVEC TOUS
LES ANIMAUX
DES USINES



La biodiversité dans les usines

Depuis 2011, le SEDIF et Veolia Eau d'Île-de-France s'engagent activement en faveur de la biodiversité. Cela se traduit par des actions visant à réduire l'impact de notre activité sur la nature et à créer des conditions favorables à la préservation des espèces et de leur habitat.

Comment gérer des usines d'eau potable qui alimentent plus de 4 millions d'habitants tout en respectant la biodiversité des trop rares espaces verts des villes ? La **gestion différenciée** pratiquée dans les espaces verts des usines du SEDIF apporte un élément de réponse en intégrant une véritable approche écologique, par exemple en mettant en place des végétaux adaptés à leur milieu. L'**entretien sans produits phytosanitaires** dans tous les sites d'exploitation permet également de favoriser le développement de la diversité de la faune et de la flore.

Ainsi, **de nombreuses espèces ont élu domicile dans les usines de production d'eau potable** et vivent en parfaite harmonie avec l'activité du Service public de l'eau. Sur les **90 hectares d'espaces verts** des sites du SEDIF, plus de **100 aménagements ont été réalisés** : 6 mares, 23 gîtes à chauves-souris, 53 nichoirs à oiseaux, 3 hôtels à insectes et des toitures végétalisées. En parallèle, des caméras forestières ont été discrètement installées et nous ont permis de capturer des images de nombreuses espèces comme des renards et même des hérissons. L'objectif ? Avoir une meilleure connaissance des espèces qui vivent sur les sites pour adapter les actions favorisant leur épanouissement. Une autre opération, lancée par le SEDIF, est également en cours pour aménager les différents espaces verts des sites : la plantation de 1 300 arbres à venir d'ici à 2027.

À côté de ces engagements, des **actions ont été menées pour sensibiliser le public**. Une exposition photo est présente aux abords des chemins de halage des usines de Méry-sur-Oise, Choisy-le-Roi et Neuilly-sur-Marne pour **découvrir la faune dans les usines**.



Vrai ou faux ?

L'eau de votre robinet provient du traitement des eaux usées.

Faux.

Après utilisation, les eaux usées sont évacuées via nos éviers, nos douches ou nos toilettes et sont ensuite acheminées vers une station d'épuration, qui **doit dépolluer l'eau avant de la renvoyer dans son milieu naturel**.

L'eau distribuée sur le territoire du SEDIF provient essentiellement d'un fleuve (Seine) et de deux rivières (Marne et Oise) mais aussi, localement, d'eau souterraine (nappes du Champigny et de l'Albien).

Y voir plus clair

Pour continuer d'échanger avec vous sur l'eau du robinet, vous montrer les coulisses de la production d'eau potable et répondre à toutes vos questions, n'hésitez pas à suivre notre nouvelle page Instagram.



Flashez ce QR code pour nous suivre

09 69 369 900*

Du lundi au vendredi de 8h à 19h30, le samedi de 9h à 12h30.

URGENCE FUITE (24 H/24)
09 69 369 918*

www.sedif.com
(espace abonnés)

Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex.

Site d'accueil de Saint-Denis (93)
Immeuble Le Spallis, 2, rue Michael Faraday (M° Carrefour Pleyel, sortie n° 2).
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45 et le samedi de 9h à 11h45.

* Numéro Cristal (appel non surtaxé).



Plus d'infos sur l'application Mon eau & Moi et sur : <https://mon-eau-et-moi.fr>

Conception et réalisation : **ici Barbès**
Crédits photographiques : © Halfpoint Images / Getty Images ; Nathan Livartowski ; Yiu Yu Hoi / Getty Images

