

Mentions légales Formulaires

Pour assurer l'information et communiquer sur ses activités, Veolia Eau d'Ile-de-France constitue un traitement automatisé destiné à lui permettre de prendre contact avec les personnes qui en font la demande et de leur adresser ses communications non commerciales (newsletters sur le Service de l'eau notamment), placé sous la responsabilité du Directeur de la communication de Veolia Eau d'Ile-de-France.

A cet effet, Veolia Eau d'Ile-de-France collecte et traite les données personnelles suivantes vous concernant (nom, prénom, adresses postale et électronique, téléphone).

Vos données personnelles seront conservées pendant la durée de votre contrat, et 5 ans après sa résiliation ; elles sont destinées à Veolia Eau d'Ile-de-France. Si vous n'êtes pas abonné, elles seront conservées 3 ans à partir du moment où vous nous les avez transmises.

En complétant ce formulaire, vous consentez à ce que vos données soient collectées et traitées de cette manière.

Veolia Eau d'Ile-de-France vous informe que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, s'il y a lieu de portabilité, ainsi que d'un droit à l'oubli portant sur les données qui vous concernent.

Si vous ne souhaitez plus recevoir les newsletters du Service public de l'eau, vous pouvez changer d'avis à tout moment. Il vous suffit de nous le formuler en nous contactant à **communication.vedif@veolia.com**. Vous pouvez aussi vous désinscrire depuis votre espace personnel, si vous en avez un, ou bien en cliquant sur le lien de désinscription en bas de nos newsletters.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes et du droit de définir des directives générales et particulières après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez envoyer un e-mail à rgpd.vedif@veolia.com.

Pour plus d'informations, vous pouvez cliquer [ici](#) pour consulter l'intégralité de nos mentions légales.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.