



Retrouvez toute l'actualité sur nos réseaux sociaux et sur nos sites : www.vedif.eau.veolia.fr et www.sedif.com

En ce moment

L'été est souvent synonyme de fortes chaleurs. Pendant cette période, les habitudes de consommation évoluent : nous buvons plus régulièrement et nous avons tendance à consommer davantage d'eau au quotidien. Dans cette Lettre, retrouvez des conseils et des bons gestes à adopter pour aborder sereinement la saison estivale et préserver cette précieuse ressource.



JUILLET 2024

La lettre

Tout savoir sur votre eau et votre Service de l'eau en Île-de-France

Chiffres clés

4 millions

de consommateurs sur le territoire du SEDIF

72 %

des usagers consomment régulièrement ou exclusivement de l'eau du robinet*

97 %

des usagers cherchent à maîtriser leur consommation d'eau, dont la moitié pour des raisons écologiques*

* Observatoire de la qualité du Service public de l'eau, 2023. À consulter sur www.sedif.com, rubrique « Presse à publications ».

Pensez-y !

Moins de mauvaises surprises !

Savez-vous que vous pouvez être averti rapidement en cas de consommation anormale d'eau ? En définissant des seuils d'alerte depuis votre espace client, **un SMS ou un e-mail vous prévient quand survient une surconsommation**. Pratique pour maîtriser son budget eau et être attentif à la ressource.



Flashez ce QR code pour découvrir la marche à suivre



Vous constatez une fuite sur le réseau ?

Aidez nos équipes à intervenir rapidement en nous la signalant sur **l'application Mon eau & Moi**. Complétez en quelques minutes le questionnaire depuis l'onglet « Mon réseau ». Ce geste citoyen permet de maintenir un service de l'eau performant tout en préservant la ressource.

Téléchargez gratuitement l'application sur l'**App Store** et **Google Play**

Bien s'hydrater : les bons réflexes

En cas d'importantes chaleurs et de canicule, il est **essentiel d'avoir les bons réflexes**, surtout si vous accueillez du public. Quelle quantité d'eau boire ? Quelles sont les bonnes habitudes à adopter ?



Découvrez-en plus en flashant ce QR code



Gros plan sur le journal Mon eau & Moi

Bien connaître l'eau du robinet permet d'encore mieux l'apprécier. Qualité, prix, maîtrise de la consommation, enjeux internationaux... **Toutes ces thématiques sont abordées dans le journal !** De quoi répondre à toutes les questions que vous vous posez.



Retrouvez le journal en flashant ce QR code



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

VEOLIA
Eau d'Île-de-France
Déléguataire du SEDIF

C'est quoi ?



Les avantages de l'eau du robinet

L'eau du robinet est le produit alimentaire le plus contrôlé en France. De nombreux consommateurs lui font déjà confiance puisque 66 % des Français déclarent en boire quotidiennement*. Et vous ? Découvrez pourquoi elle peut être consommée sans modération et en toute sécurité.

Sur le territoire du SEDIF, elle est accessible et disponible en continu 7 j/7, 24 h/24 : l'eau du robinet nous accompagne tous les jours. Elle nous rafraîchit en été quand il fait trop chaud, nous permet de cuisiner, de nous laver... En bref, en plus d'être essentielle à notre bien-être, elle l'est à notre quotidien.

Elle est d'excellente qualité : l'eau du robinet est riche en sels minéraux et contient des oligoéléments. Elle apporte notamment à l'organisme du calcium et du magnésium, qui contribuent à la solidité des os, du sodium pour le bon fonctionnement des muscles, et du potassium, qui favorise la transmission de l'influx nerveux.

C'est un choix écologique : en buvant l'eau du robinet, vous faites un geste pour la planète. Sa consommation n'engendre ni déchets plastiques ni pollutions liées aux transports ou à la fabrication et au recyclage des bouteilles. Elle produit donc, au final, très peu d'émissions de gaz à effet de serre.

C'est plus économique : selon le Centre d'information sur l'eau (C.I.eau), l'eau du robinet coûte 100 à 300 fois moins cher que l'eau en bouteille. En 2024, sur le territoire du SEDIF, le prix TTC du mètre cube** s'élève à 5 euros, soit seulement 0,005 euro/litre.

* Baromètre Kantar / C.I.eau « Les Français et l'eau », 2023.
** 1 000 litres.



Nos tips anti-gaspi

Pour boire, cuisiner et même se doucher, il n'y a rien de plus simple que d'ouvrir son robinet. Et pourtant, même si cette eau est disponible à tout instant, elle reste une ressource fragile. Chacun de nous peut agir pour la préserver en modifiant quelques habitudes.

- 1 Éviter de laisser l'eau couler lorsque vous vous brossez les dents ou que vous nettoyez vos fruits et légumes.
- 2 Faire la chasse aux fuites : elles coûtent cher et sont les principales causes de l'augmentation de la consommation.
- 3 Miser sur des équipements comme des mousseurs pour robinets ou une chasse d'eau à double débit.

Y voir plus clair

La préservation de la ressource en eau est l'affaire de tous et nous sommes convaincus que chacun, en adoptant des gestes simples, peut agir pour limiter son utilisation de l'eau. Protégeons cette ressource ensemble !



Flashez ce QR code pour voir la vidéo

09 69 369 900*

Du lundi au vendredi de 8h à 19h30, le samedi de 9h à 12h30.

URGENCE FUITE (24 H/24)
09 69 369 918*

www.sedif.com
(espace abonnés)

Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex.

Site d'accueil de Saint-Denis (93)
Immeuble Le Spallis, 2, rue Michael Faraday (M° Carrefour Pleyel, sortie n° 2).
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45 et le samedi de 9h à 11h45.

* Numéro Cristal (appel non surtaxé).



Plus d'infos sur l'application Mon eau & Moi et sur : <https://mon-eau-et-moi.fr>

Conception et réalisation : i c i Barbès
Crédits photographiques : © Getty Images.

