

En ce moment

L'été est souvent synonyme de fortes chaleurs. Pendant cette période, les habitudes de consommation évoluent : nous buvons plus régulièrement et nous avons tendance à consommer davantage d'eau au quotidien. Dans cette Lettre, retrouvez des conseils et des bons gestes à adopter pour aborder sereinement la saison estivale et préserver cette précieuse ressource.

Chiffres clés

4 millions

de consommateurs sur le territoire du SEDIF

72 %

des usagers consomment régulièrement ou exclusivement de l'eau du robinet*

97 %

des usagers cherchent à maîtriser leur consommation d'eau, dont la moitié pour des raisons écologiques*

* Observatoire de la qualité du Service public de l'eau, 2023. À consulter sur www.sedif.com, rubrique « Presse à publications ».



JUILLET 2024

La lettre

Tout savoir sur votre eau et votre Service de l'eau en Île-de-France



Retrouvez toute l'actualité sur nos réseaux sociaux et sur nos sites : www.vedif.eau.veolia.fr et www.sedif.com

Pensez-y !

Moins de mauvaises surprises !

Savez-vous que vous pouvez être averti rapidement en cas de consommation anormale d'eau ? En définissant des seuils d'alerte depuis votre espace client, **un SMS ou un e-mail vous prévient quand survient une surconsommation**. Pratique pour maîtriser son budget eau et être attentif à la ressource.



Flashez ce QR code pour découvrir la marche à suivre



Vous constatez une fuite sur le réseau ?

Aidez nos équipes à intervenir rapidement en nous la signalant **sur l'application Mon eau & Moi**. Complétez en quelques minutes le questionnaire depuis l'onglet « Mon réseau ». Ce geste citoyen permet de maintenir un service de l'eau performant tout en préservant la ressource.

Téléchargez gratuitement l'application sur l'[App Store](#) et [Google Play](#)

Bien s'hydrater : les bons réflexes

En cas d'importantes chaleurs et de canicule, il est **essentiel d'avoir les bons réflexes**, surtout si vous accueillez du public. Quelle quantité d'eau boire ? Quelles sont les bonnes habitudes à adopter ?



Découvrez-en plus en flashant ce QR code



Nous avons besoin de vos informations

Afin d'anticiper au mieux la réforme autour de la dématérialisation des factures concernant les professionnels du secteur privé assujettis à la TVA, obligatoire à partir de l'automne 2026, **nous avons besoin de recueillir votre numéro SIRET**. Pour nous le transmettre, connectez-vous dès maintenant sur votre espace client ou bien contactez un conseiller clientèle.



Des questions ? Flashez ce QR code pour lire notre article sur le sujet

C'est quoi ?



POUR
TOUT SAVOIR
SUR LE TMH,
FLASHEZ
CE QR CODE



Pour les gestionnaires d'immeubles

Le Tarif multi-habitat

Vous êtes gestionnaire d'un immeuble dont les logements sont raccordés au même compteur d'eau ? Grâce au Tarif multi-habitat, bénéficiez dès maintenant d'une tarification responsable et économique.

Le Tarif multi-habitat, c'est quoi ? Adapté à l'habitat collectif, ce mode de tarification favorise les usagers qui maîtrisent leur consommation, conformément à la démarche responsable du Service public de l'eau. Le Tarif multi-habitat permet ainsi une application optimisée du tarif minoré sur la première tranche annuelle de consommation d'eau (comprise entre 0 et 180 m³).

Quels sont les avantages ? 5 % de baisse, au minimum, sur votre facture d'eau. Le Tarif multi-habitat s'accompagne d'un abonnement complémentaire de 6,41 €/trimestre par logement. Mais, rassurez-vous, le Tarif multi-habitat n'est appliqué que s'il baisse de 5 % au minimum la facture d'eau de votre immeuble.

Comment en profiter ? Pour obtenir plus d'informations, et savoir si votre situation est éligible au Tarif multi-habitat, nos équipes restent à votre disposition par téléphone au 0 969 369 900 (du lundi au vendredi de 8 h à 19 h 30 et le samedi de 9 h à 12 h 30 – appel non surtaxé) et par e-mail à l'adresse : clario-tmh.vedif@veolia.com



Nos tips anti-gaspi

Pour boire ou cuisiner, il n'y a rien de plus simple que d'ouvrir son robinet. Et pourtant, même si cette eau est disponible à tout instant, elle reste une ressource fragile. Chacun de nous peut agir pour la préserver en modifiant quelques habitudes.

- 1 Éviter de laisser l'eau couler quand on se lave les mains ou qu'on se brosse les dents.
- 2 Faire la chasse aux fuites : elles coûtent cher et sont les principales causes de l'augmentation de la consommation.
- 3 Miser sur des équipements comme des mousseurs pour robinets ou une chasse d'eau à double débit.

Y voir plus clair

La préservation de la ressource en eau est l'affaire de tous et nous sommes convaincus que chacun, en adoptant des gestes simples, peut agir pour limiter son utilisation de l'eau. Protégeons cette ressource ensemble !



Flashez ce QR code pour voir la vidéo

09 69 369 900*

Du lundi au vendredi
de 8h à 19h30,
le samedi de 9h à 12h30.

URGENCE FUITE (24 H/24)
09 69 369 918*

www.sedif.com
(espace abonnés)

Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex.

Site d'accueil de Saint-Denis (93)
Immeuble Le Spallis, 2, rue Michael Faraday
(M^o Carrefour Pleyel, sortie n° 2).
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h à 11h45.

* Numéro Cristal (appel non surtaxé).



Plus d'infos sur l'application
Mon eau & Moi et sur :
<https://mon-eau-et-moi.fr>

Conception et réalisation : i c i B a r b è s
Crédits photographiques :
© Getty Images.

