

OCTOBRE 2024

Mon eau
& Moi



Du nouveau pour votre Service de l'eau à partir du 1^{er} janvier 2025

À partir du 1^{er} janvier 2025, si vous résidez toujours sur le territoire du Syndicat des Eaux d'Île-de-France (SEDIF), **le Service de l'eau de votre commune sera géré par un nouveau délégataire.**

En effet, le SEDIF a décidé de confier la gestion de son service public d'eau potable à Franciliane, filiale à 100 % de Veolia. L'actuel contrat avec Veolia Eau d'Île-de-France prendra fin le 31 décembre prochain.

Découvrez ce qui change pour vous !

[Je m'informe](#)



Une nouvelle marque pour le Service de l'eau

À partir du 1^{er} janvier 2025, dans le cadre de ce nouveau contrat, le SEDIF crée une nouvelle marque, **L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance**, qui incarnera le Service public de l'eau. Votre newsletter adoptera les couleurs de cette nouvelle marque, remplaçant Mon eau & Moi.



Restons en contact

À partir du 1^{er} janvier, vous continuerez de recevoir nos newsletters, **avec des informations sur votre eau du robinet, sa qualité, son origine** mais également des **astuces pour mieux consommer, des idées recettes, des jeux concours...** Mais si vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez nous écrire à rgpd.vedif@veolia.com ou vous désinscrire *via* le lien présent en bas de nos newsletters.



Votre espace personnel fait peau neuve

À partir du 1^{er} janvier 2025, votre espace personnel, si vous en avez un, se mettra aux couleurs de la nouvelle marque. Votre identifiant de connexion sera identique. Ergonomique et simple d'utilisation, **cet espace vous donne accès de nombreuses infos sur votre eau et vous permet de nous contacter facilement.** Alors, si vous ne l'avez pas encore créé, vous savez ce qu'il vous reste à faire !

[Je crée mon espace](#)



L'application change de nom

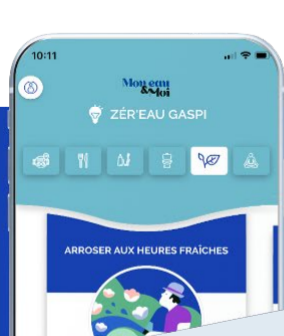
L'application mobile Mon eau & Moi deviendra **L'Eau d'Île-de-France, Source de confiance** à partir du 1^{er} janvier 2025 et changera de couleurs. La mise à jour se fera automatiquement. Vous pourrez vous connecter avec les identifiants de votre espace personnel. Vous ne l'avez pas encore ? Téléchargez-la vite pour pouvoir accéder à plein d'astuces conso, signaler des **fuites sur la voirie, voir les travaux en cours près de chez vous...**



Comment nous joindre ?

Le numéro de téléphone pour nous joindre restera le même. Vous pourrez toujours nous contacter **du lundi au vendredi de 8h à 19h30 et le samedi de 9h à 12h30.**

Téléchargez l'application
Mon eau & Moi



Suivez-nous

